

2017年8月3日

IBM Watson™を活用した「AI 導入エントリーパック」の提供を開始

株式会社システムリサーチ《代表取締役社長：布目秀樹、本社：愛知県名古屋市、証券コード：3771（以下システムリサーチ）》は、AI を迅速かつ簡単に導入していただくため、「AI 導入エントリーパック」（以下本サービス）の提供を本日より開始します。

本サービスは、自然言語で質問をするとそれに対して自動応答してくれる対話型の Q&A サービスです。「IBM Watson Explorer（以下 WEX）」の SaaS サービスと、日本アイ・ビー・エム株式会社とソフトバンク株式会社が提供するコグニティブ・コンピューティング・システムである「IBM Watson 日本語版（以下 Watson API）」を活用し、理想的な知識の構築と活用を実現します。

Watson API を使った高度な Q&A サービスを作るためには、基データから Watson API に教えるために適した学習データを作成する必要があります。

学習データの作成は、システムリサーチのノウハウを持った技術者が対応いたします。それに加え、WEX のテキストマイニング機能（品詞や構文を理解する自然言語処理による構造化および非構造化データの分析）を使って新たな洞察や隠された傾向、パターンを発見することで、効果的な学習データを迅速に構築することが可能となります。

この Q&A サービスは Watson API である「Natural Language Classifier（自然言語分類）」に加えて、「Retrieve & Rank（検索およびランク付け）」も利用することによって、単純な一问一答だけではなく、よりの確で詳しい回答をユーザーに提供することができます。

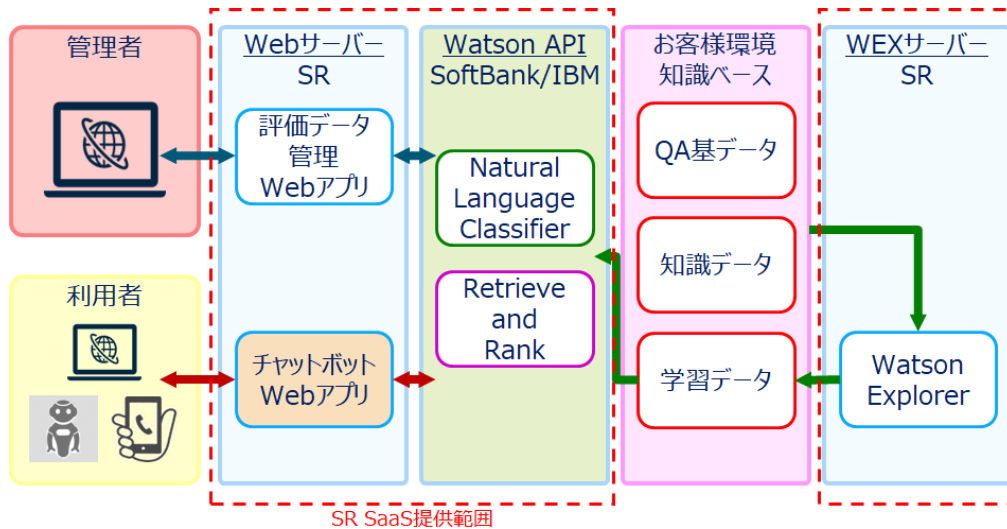
その他、想定する質問と回答のチューニングやメンテナンス、使用状況（Watson API 利用数による料金）の確認ができる管理者向け機能も備えております。

さらに、お客様のシステムとの連携や、Watson API 「Speech To Text（音声認識）」を使ったオペレーター支援システムへの組み込み、モバイル対応など、お客様のご要望にあわせた柔軟なカスタマイズも可能となっております。

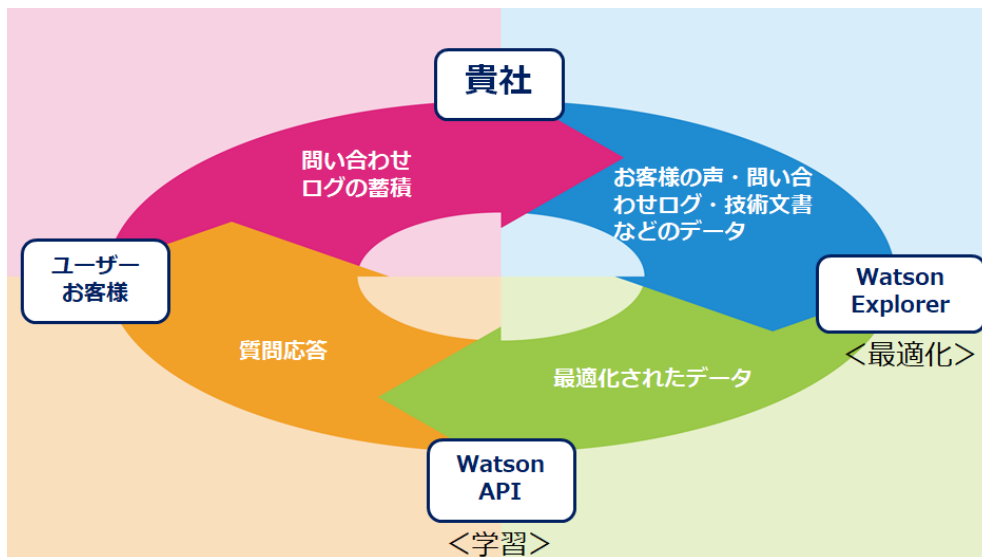
システムリサーチは、今後も IBM Watson を活用したコグニティブ・アプリケーションの構築や導入コンサルティングを積極的に手掛け、新たな価値と利便性のある最適なソリューションの提供に尽力して参ります。

AI を活用したデータサイエンス事業において、2018年3月期には、約1億5千万円を計画しており、更なる事業拡大を目指しております。

■ サービス構成イメージ



■ サービス活用イメージ



■ 活用ユースケース

本サービスは、会員向け Web サイト、社内 Q&A、コールセンターなどの業務において、以下のような課題が解決できます。

課題	解決とその効果
問い合わせに時間がかかる (担当者、利用者)	問い合わせ対応の効率を向上し、担当者の負荷を軽減します。
サポートサービス	会員向けWebサイトで24時間受付可能で、1次切り分けとしてチャットボットQAで解決すればサービス向上にもつながり、それ以外は翌営業日に対応することが可能になります。また、電話が繋がりにくいなどの応答率の改善にもつながります。
サポートスタッフの教育 (支援)	派遣社員や新入社員など教育不足やナレッジの検索がうまくできない事があっても、チャットボットQAがお客様からの質問意図を理解し、ナレッジから回答することが可能です。
企業内で活用されていない大量のデータ	文書、メール、SNSのテキスト、コールセンターログなどから文書中の構文解析し分析、視覚化できるのでナレッジとしての活用や業務の可視化・効率化が可能です。
社内文書の利用	大量にある技術文書や、どこに記載されているかが、わかりづらい規定など、知識ベースとしてためておくことで、利用者の作業効率化が見込めます。

■AI 導入エントリーパック費用 (2ヶ月間)

350万円 (税別)

以下のサービスが含まれます

- ・サーバー初期設定
- ・AI 導入エントリーパックに含まれるアプリケーションの利用方法説明
- ・学習データの作成および想定する質問と回答のチューニングやメンテナンス作業
- ・NLC と R&R、WEX まで全てお試し可能 (期間中の月額 API 利用料金は無料!)

■本番運用費用 (3ヶ月目～)

25万円 (税別) / 月額 より

- ・AI 導入エントリーパックで構築した環境の継続利用
- ・Watson API 利用料金は、ご利用 Call 数に応じた料金体系が選択できます
※選択された料金体系の上限 Call 数を上回った場合、従量課金の対象となります

* IBM Watson は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。

*システムリサーチは、IBM Watson エコシステムプログラムのビジネスパートナーおよびテクノロジーパートナーです。

*プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容、お問い合わせ先などは、発表日現在のものです。

その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

■株式会社システムリサーチ 企業プロフィール

【設立】 1981年3月

【所在地】 名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番

【代表者】 代表取締役社長 布目秀樹

【資本金】 5億5,015万円

【売上高】 115億3,144万円 (2017年3月期)

【事業内容】 SI サービス業務、ソフトウェア開発業務、
ソフトウェアプロダクト業務およびインターネット関連業務 等

【従業員数】 825名 (2017年3月31日 現在)

■お問い合わせ先

株式会社システムリサーチ システム技術2部

担当：毛利、井上

URL : <http://watson.sr-net.co.jp/>

TEL : 052-413-3120 E-mail : wex_sp@sr-net.co.jp