

報道機関各位

ニュースリリース

2020年11月2日

株式会社システムリサーチ

クラウド CRM ソリューション「WArm+」が OBC「商奉行クラウド」と API 連携

～CRM と基幹システムのリアルタイムデータ共有によりテレワーク環境の最適化を実現～

2020年12月1日リリース

独立系 SI ベンダーの株式会社システムリサーチ（本社：名古屋市中村区、代表取締役社長：平山宏、以下当社）は、当社のクラウド CRM ソリューション「WArm+(ウォームプラス)」と株式会社オービックビジネスコンサルタント(本社：東京都新宿区西新宿、代表取締役社長：和田成史)の販売管理ソフト「商奉行クラウド」のデータを連携する機能を 2020 年 12 月 1 日(火)にリリースいたします。

リリースに先立ち、この連携ソリューションは、11 月 5 日(木)・6 日(金)にオンライン開催される「奉行クラウドフォーラム 2020」にて発表されます。

【WArm+ × 商奉行クラウド 連携の特長】

今回の連携では、API を用いて「商奉行クラウド」の得意先情報を WebHook 機能にて「WArm+」とリアルタイム連携します。例えば、外出先の営業担当者がスマホやタブレットで、得意先最新情報を確認するといった運用が可能となります。

また、CTI 連携機能※1 を有する「CTI コネクテル」※2 を併せて運用すれば、「商奉行クラウド」で登録された得意先からの電話着信時に、会社名や担当者名を表示し、電話対応のサービス向上に寄与することができます。

※1 CTI (Computer Telephony Integration) :電話をコンピューターシステムの一部として統合したシステム。例えば電話着信時に、発信者番号に基づいてデータベースから顧客情報を検索し、詳細な顧客情報を確認しながらの電話対応を可能とする。

※2 CTI コネクテル、システムリサーチが開発・販売している、CTI パッケージソフト。外部アプリケーションとの連携により、CTI 機能をアドオンすることが可能となる。

【「WArm+」の概要】

「WArm+」は、当社が30年に渡り、開発・提供し続けてきた「顧客管理/CRMソリューション」の最新モデルです。PC/スマートフォン/タブレット等、デバイスを選ばずに使用でき、例えば、本社で入力された売上データを外勤の営業が確認するなど、様々な場面でご活用頂けます。

最大の特長は「CTI」機能です。国内大手電話機メーカー8社と22年に渡る協業体制のもと、コールセンター、オフィスワーク、小売店舗などと、あらゆるシーンでのCTIソリューションを短納期・低コストにてご提供しています。

WArm+ 詳細 <http://www.warmplus.jp/>

【WArm+ 価格：クラウド版】

年額費用：35,000円（税抜）/ID（初期費用：無償）

【株式会社オービックビジネスコンサルタントのエンドースメント】

OBCは、「WArm+」と「商奉行クラウド」のデータ連携ソリューションのリリースを、大きな期待感を持って歓迎いたします。導入実績累計65万社を突破した「奉行シリーズ」の拡張性をさらに向上させるには、顧客接点管理の強化が必須です。顧客管理ソフトの老舗であるシステムリサーチ様の「WArm+」と「商奉行クラウド」がリアルタイムかつフレキシブルにデータ連携することにより、この顧客接点管理の強化が実現できるものと確信しております。OBCは、システムリサーチ様との協業体制を強化し、さらにお客様の業務生産性の向上に寄与して参ります。

お問合せ先

株式会社システムリサーチ

イリイソリューション部 佐々木隆行

東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 24F

<http://www.sr-net.co.jp/>

<http://www.warmplus.jp/>

mail: info@ilii.jp

TEL:03-6864-8081 FAX:03-6864-8082