

平成29年3月期 決算説明会



株式会社 **システムリサーチ**[®]（東証一部：3771）
平成29年5月

Catch the Needs

・ 目次

P 2 .	会社概要
P11.	平成29年3月期 通期業績
P23.	平成30年3月期 業績見通しと基本方針
P31.	中期経営計画
P34.	Appendix

I . 会社概要

I - 1 . 会社概要

設立	昭和56年3月（西暦1981年3月）
所在地	名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番
代表者	代表取締役社長 布目秀樹
資本金	5億5,015万円
事業内容	SIサービス業務,ソフトウェア開発業務、 ソフトウェアプロダクト業務およびインターネット 関連業務等
従業員	837名（連結）（平成29年3月31日現在） 平均年齢33.7歳
連結子会社	1社（株式会社ソエル）
主な株主	山田敏行、従業員持株会

I - 2 . 東証一部銘柄に指定

当社は、
平成17年6月にJASDAQ証券取引所(現東京証券取引所)に上場し、平成28年3月30日に東京証券取引所第二部に市場変更し、
平成28年12月13日をもって、
東京証券取引所第一部銘柄に指定されました。



今後も皆様方のご期待にお応えすべく、持続的成長と企業価値の向上を目指す所存でございますので、引き続き変わらぬご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

I - 3 . 沿革

- 昭和56年 3月 会社設立
- 昭和62年 2月 大阪支店を開設
- 平成元年 2月 東京支店を開設
- 平成 2年 8月 ソフトウェア開発業務拡大に伴い、開発センター(現情報センター)開設
- 平成 4年 5月 SIサービス事業強化のため、NBセンター(現技術センター)開設
- 平成13年 3月 経済産業省よりSI企業として認定を受ける
- 平成14年 3月 ISO9001の認証を取得
- 平成16年 1月 ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)認証取得(現ISO27001)
- 平成16年 4月 厚生労働省から一般労働者派遣事業の認可取得
- 平成17年 6月 JASDAQ証券取引所(現東京証券取引所)に上場
- 平成18年10月 松下電器産業株(現 パナソニック株)よりイリイ株の株式を取得し、子会社化
- 平成23年11月 本社移転(新社屋/名古屋市中村区内)
- 平成24年12月 障害者の安定的な職場の確保を図るため、障害者を主体とするソフトウェア開発会社「株式会社ソエル」を設立(特例子会社)
- 平成26年10月 連結子会社であるイリイ株を吸収合併(イリイソリューション部)
- 平成27年 1月 東京支店およびイリイソリューション部を東京都新宿区西新宿に移転
- 平成28年 3月 東京証券取引所市場第二部へ市場変更
- 平成28年 4月 大阪支店およびイリイソリューション部(大阪)を大阪市西区靱本町に移転
- 平成28年12月 東京証券取引所市場第一部銘柄に指定

I - 4 . 会社概要(営業拠点)

平成29年3月31日現在

連結従業員数:837名

単体従業員数:825名

- 当社主要拠点
- イリイソリューション部営業拠点
- 株式会社ソエル

【大阪支店】
社員数:105名

【イリイソリューション部】
社員数:51名

【東京支店】
社員数:134名

【株ソエル】 社員数:12名
本社:大垣市

【本社】(愛知県)
社員数:535名



I - 5 . 会社概要(事業内容)

SIサービス業務

請負契約にて、顧客の情報化ニーズに応え、情報システムを提案・開発・構築

ソフトウェア開発業務

大手企業を中心に、準委任契約や派遣契約による常駐型等による企業の基幹業務のシステム開発やメンテナンス業務

ソフトウェアプロダクト業務

不特定ユーザー向けのプログラム作成、販売および保守
CTIとCRMを中心に展開

商品販売

情報機器、ソフトウェア等の商品仕入販売

その他

WEBサイトの運営ならびにクラウドサービス(SaaS)等

I - 6 . 会社概要(主な取引先)

直接取引先(エンドユーザ)	間接取引先(2次請け)
自動車関連 トヨタコミュニケーションシステム、豊通シスコム、エスケイエム(豊田自動織機 子会社)、豊田ハイシステム(豊田自動織機 情報子会社) その他トヨタグループ各社	メーカー系 日立製作所、富士通、東芝ソリューション、総合電機メーカー、IT系メーカー、重電系メーカー、外資系コンピュータメーカー
機械製造関連 工作機械メーカー	
鉄鋼特殊鋼関連 鉄鋼会社系列情報子会社、特殊鋼会社系列情報子会社 など	SI系 SCSK、保険会社系列SI会社、独立系SI会社、銀行系SI会社、商社系SI会社、キャリア系SI会社
その他 食品メーカー、大手小売業、楽器メーカー、電気機器メーカー、住宅設備メーカー、陶業窯業メーカー、大手運輸業、金融・保険、海運会社、カーナビ・ITS(高度道路交通システム)関連会社、公共エネルギー関連会社、商事会社、印刷会社、中古車流通業、繊維メーカー、その他官公庁	

I-7. 当社の強み(コアビジネス)

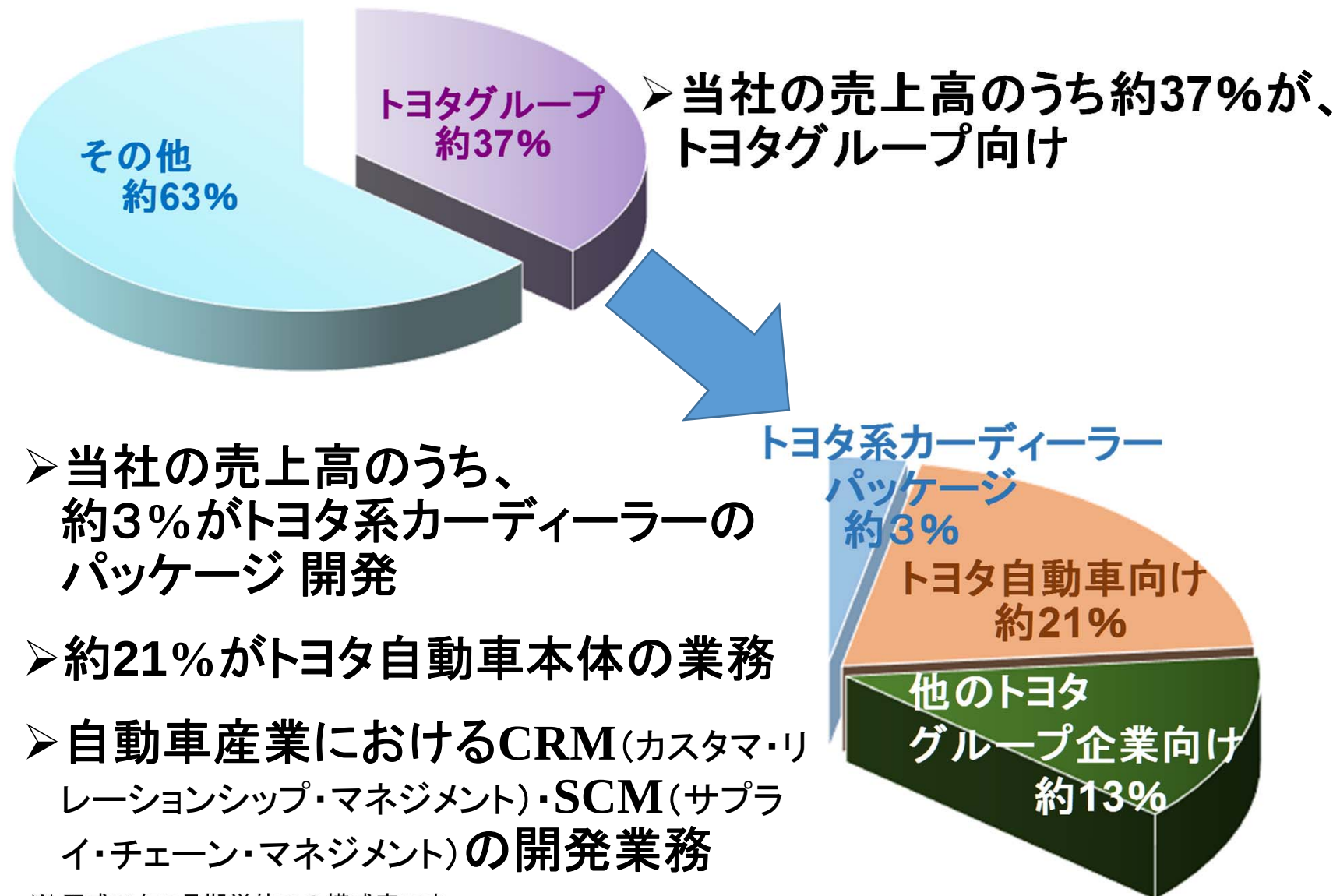
- 中部地区での36年の実績から、当地に本社を置く大手企業から信頼も厚く、今後とも共に繁栄できるポジション
- 製造業における(生産、物流、制御)各システム開発を展開
- 「システム開発」と「メンテナンス」共に注力することにより、安定したリピートオーダーを獲得
- 中堅企業向けソリューションビジネス、パッケージビジネスを展開

(EZ-Stock、easy myShop、Sales48、イリイソリューション部製品(WArm+、Simplex、CTIコネクター等))



※EZ-Stock:在庫管理・倉庫管理システム、easy myShop:ネットショップ構築・作成システム、Sales48:Webオーダーシステム、Simplex:通販業者向け販売/顧客管理システム、CTIコネクター:Webシステムやアプリケーションに、電話着信情報を引き渡すシステム。

I-8. 当社の強み(業務・業種の特徴)



※ 平成29年3月期単体での構成率です。

Ⅱ．平成29年3月期 通期業績

Ⅱ－１．平成29年3月期 実績サマリー(連結)

(単位: 百万円)

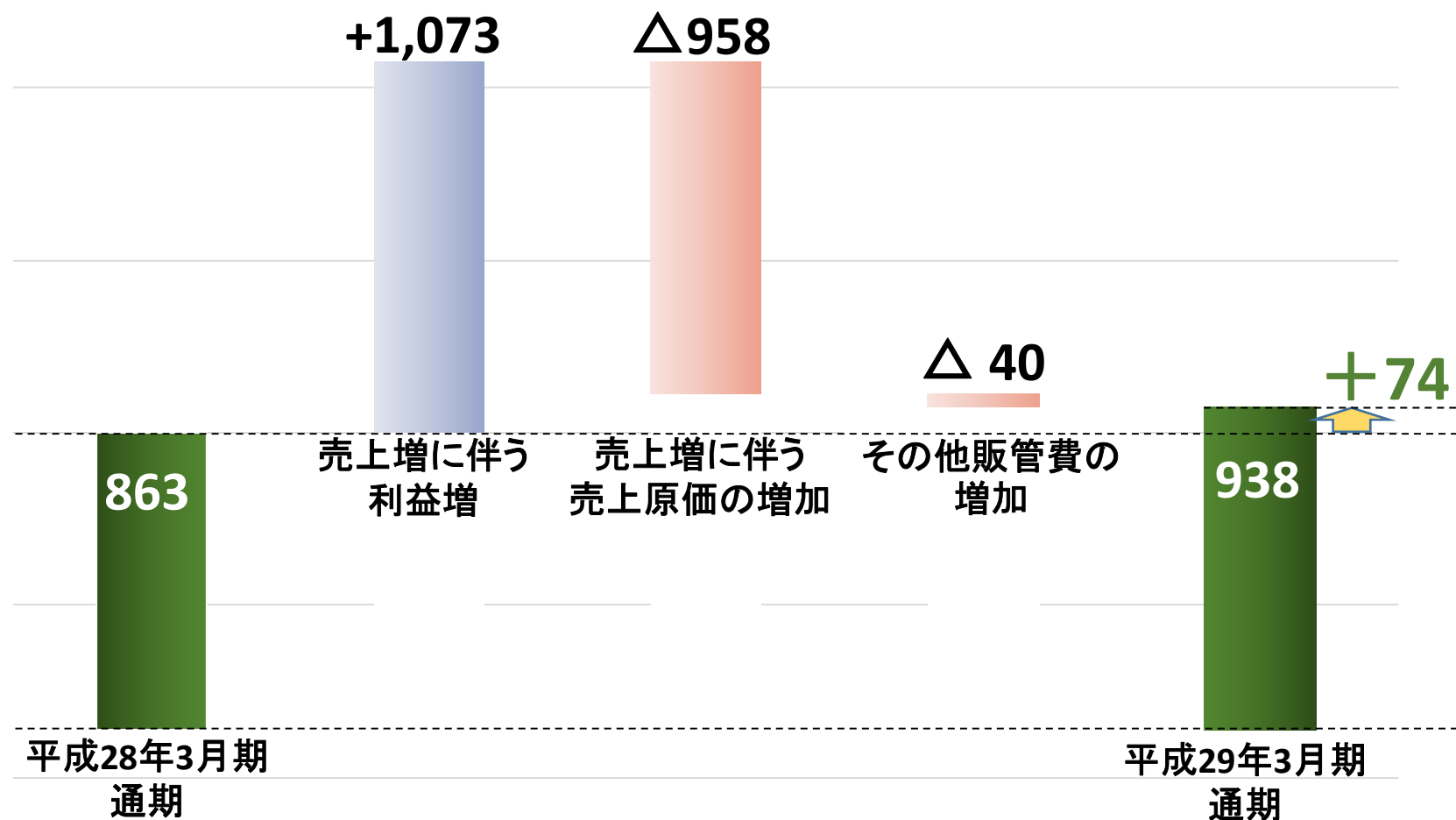
	売上高比 (%) 平成28年3月期 通期 (H27/4～28/3)	売上高比 (%) 平成29年3月期 通期 (H28/4～29/3)	前年同期比
売上高	10,465	11,539	+10.2%
売上原価	78.2% 8,184	79.2% 9,142	+11.7%
売上総利益	21.7% 2,281	20.7% 2,396	+5.0%
販売管理費	13.5% 1,417	12.6% 1,458	+2.8%
営業利益	8.2% 863	8.1% 938	+8.6%
経常利益	8.0% 847	8.0% 924	+9.1%
親会社株主に帰属 する当期純利益	5.3% 562	5.5% 641	+13.9%

Ⅱ－２．平成29年3月期 総括

- 全体の売上高は、前期比10.2%増
- SIサービス業務の売上高は、前期比1.7%増の5,720百万円：
顧客の要求に対応できる技術者がひっ迫したことなどから1.7%の微増
- ソフトウェア開発業務の売上高は、前期比22.1%増の5,252百万円：
既存顧客からの継続受注を安定的に確保でき堅調に推移したことと、新規顧客などからの案件を積極的に受注できたことが要因
- 営業利益は前期比8.6%増、経常利益も前期比9.1%増：
高い技術者稼働率を維持し、PRM(プロジェクト・リスク・マネジメント)活動の充実により、品質管理・採算管理を強化し、プロジェクト当たりのコスト削減が奏功

Ⅱ－3. 営業利益について(連結)

(百万円)



Ⅱ－4. 業務区分別受注状況

【実績：SIサービス業務】

(単位：百万円)

	平成28年3月期 (実績)	平成29年3月期 (実績)	前年同期比	
			増減額	増減率
受 注 高	5,657	6,219	561	+9.9%
受 注 残 高	1,157	1,656	498	+43.0%

【実績：ソフトウェア開発業務】

	平成28年3月期 (実績)	平成29年3月期 (実績)	前年同期比	
			増減額	増減率
受 注 高	4,354	5,483	1,129	+25.9%
受 注 残 高	656	887	230	+35.1%

注) 当社グループの主要業務区分の受注高、受注残高を連結で表示しております。

Ⅱ－５．営業実績

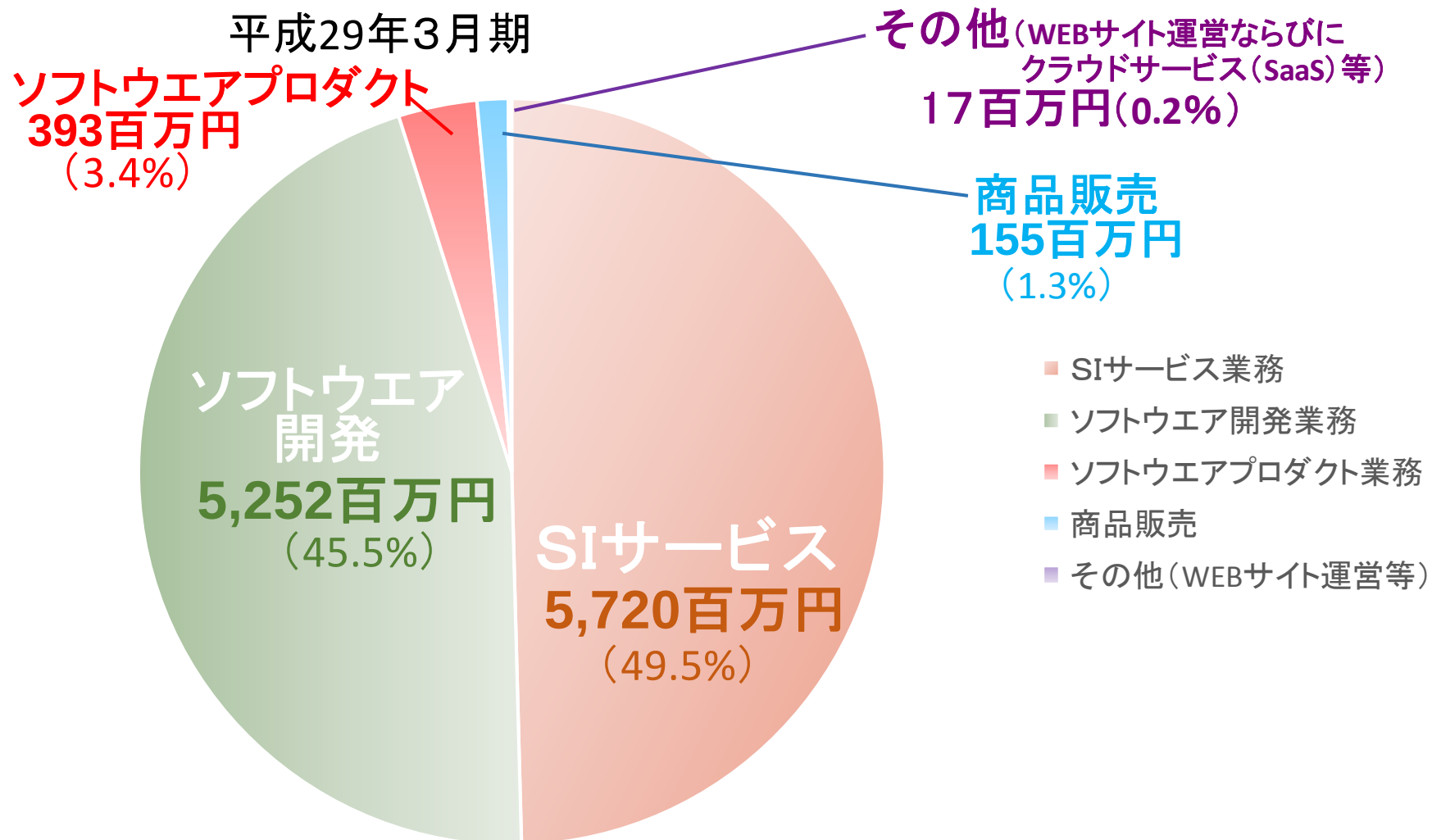
(単位:百万円)

【売上高上位10社】

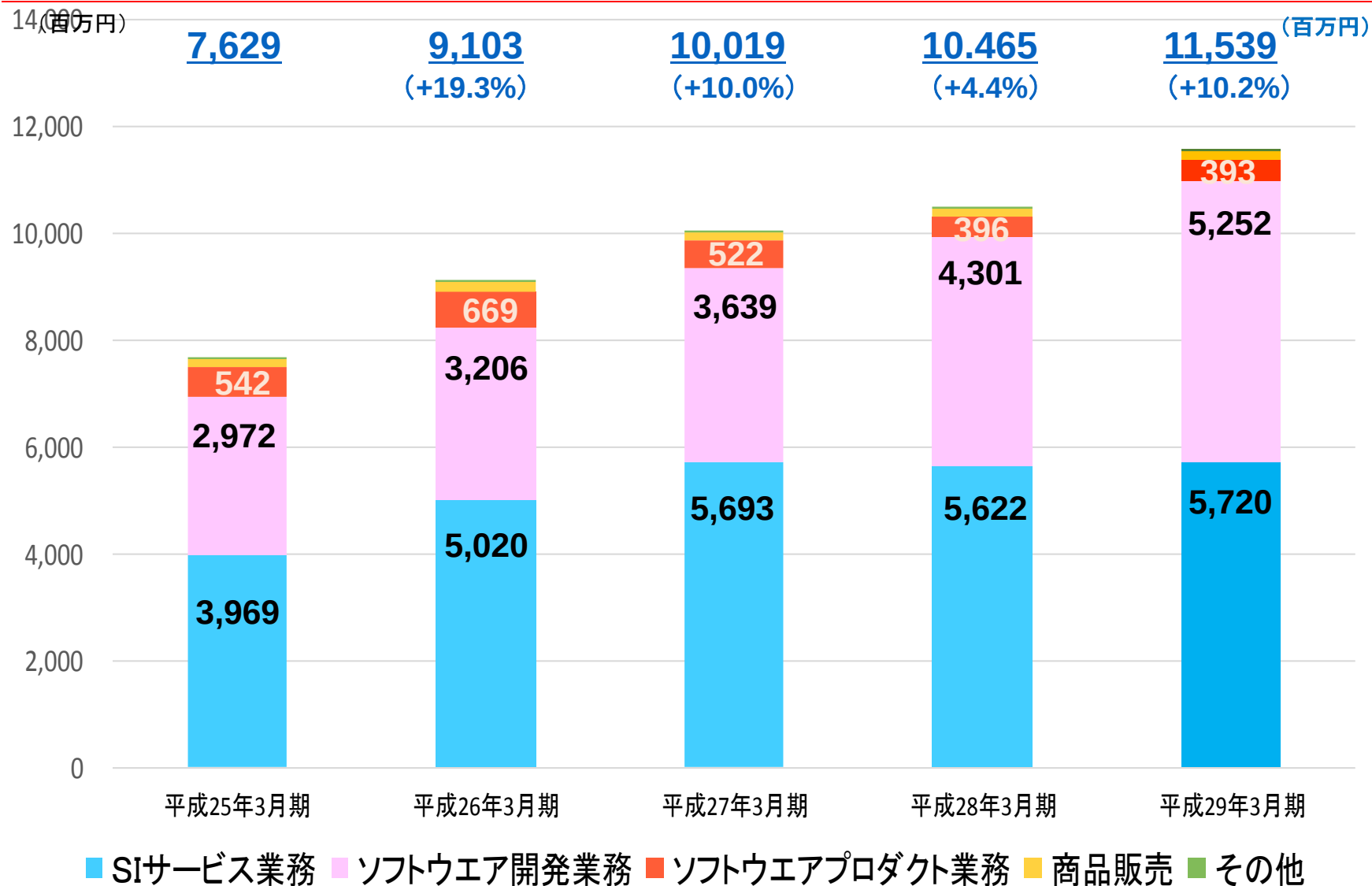
販 売 先	平成28年3月期		平成29年3月期		増 減	
	販売金額	構成比	販売金額	構成比	金額	伸率
(株)トヨタコミュニケーションシステム	1,315	12.5%	1,507	13.0%	192	+14.6%
富士通(株) (旧富士通システムズウエスト)	717	6.8%	893	7.7%	176	+24.5%
(株)日立製作所	272	2.6%	562	4.8%	290	+106.4%
(株)豊通シスコム	454	4.3%	488	4.2%	34	+7.5%
(株)エスケイエム (豊田自動織機子会社)	340	3.2%	469	4.0%	128	+37.6%
商社系・独立系IT会社	254	2.4%	419	3.6%	165	+65.0%
運輸業 情報子会社	344	3.2%	386	3.3%	41	+12.1%
織機メーカー系情報子会社	360	3.4%	344	2.9%	△15	△4.3%
電機メーカー系情報子会社	634	6.0%	312	2.7%	△322	△50.7%
ユーザ系情報子会社	51	0.4%	254	2.2%	202	+390.4%
その他	5,718	54.6%	5,898	51.1%	179	+3.1%
合計	10,465	100%	11,539	100%	1,073	+10.2%

注) 連結での販売金額と構成比です。

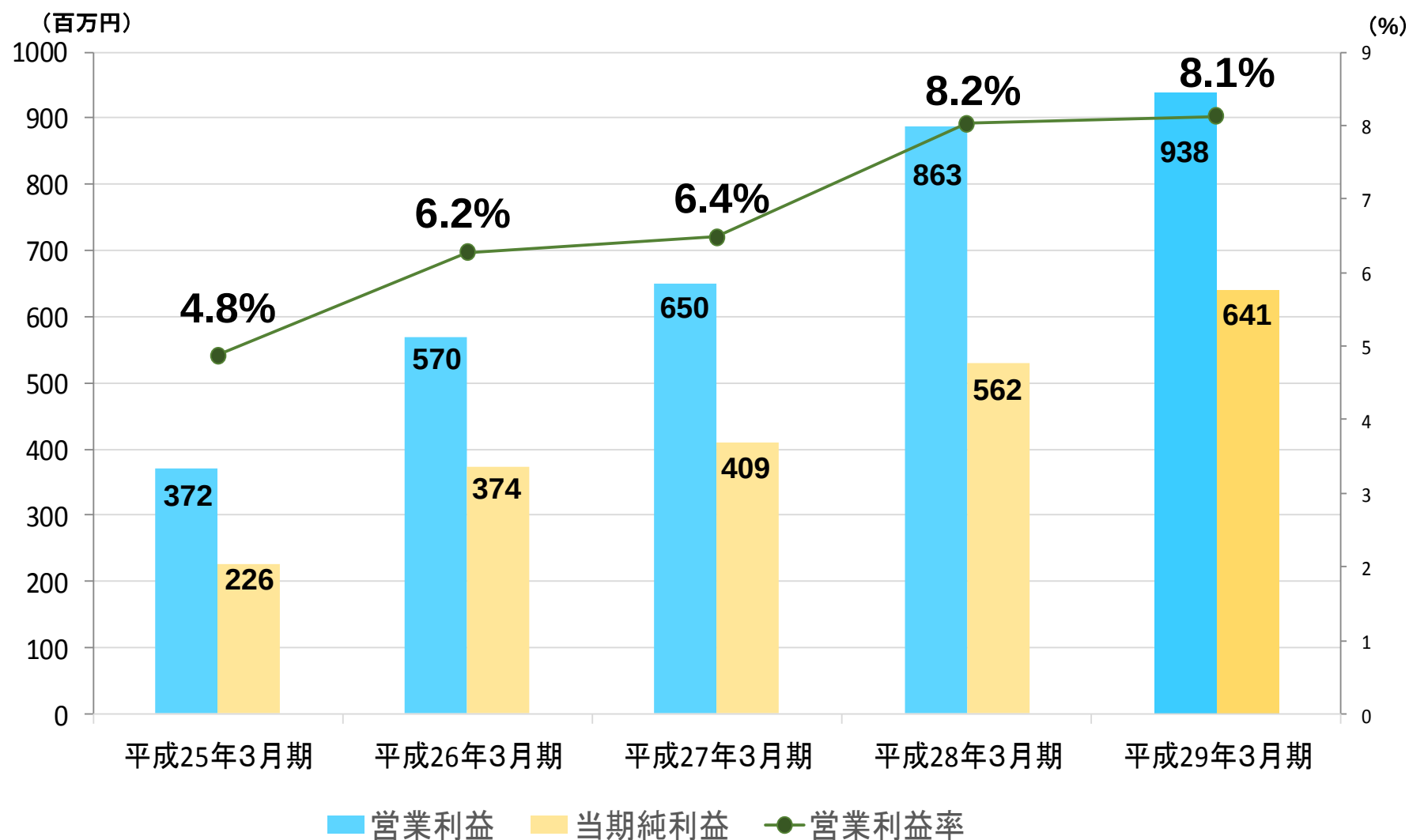
Ⅱ－6. 業務区分別売上高の状況(連結)



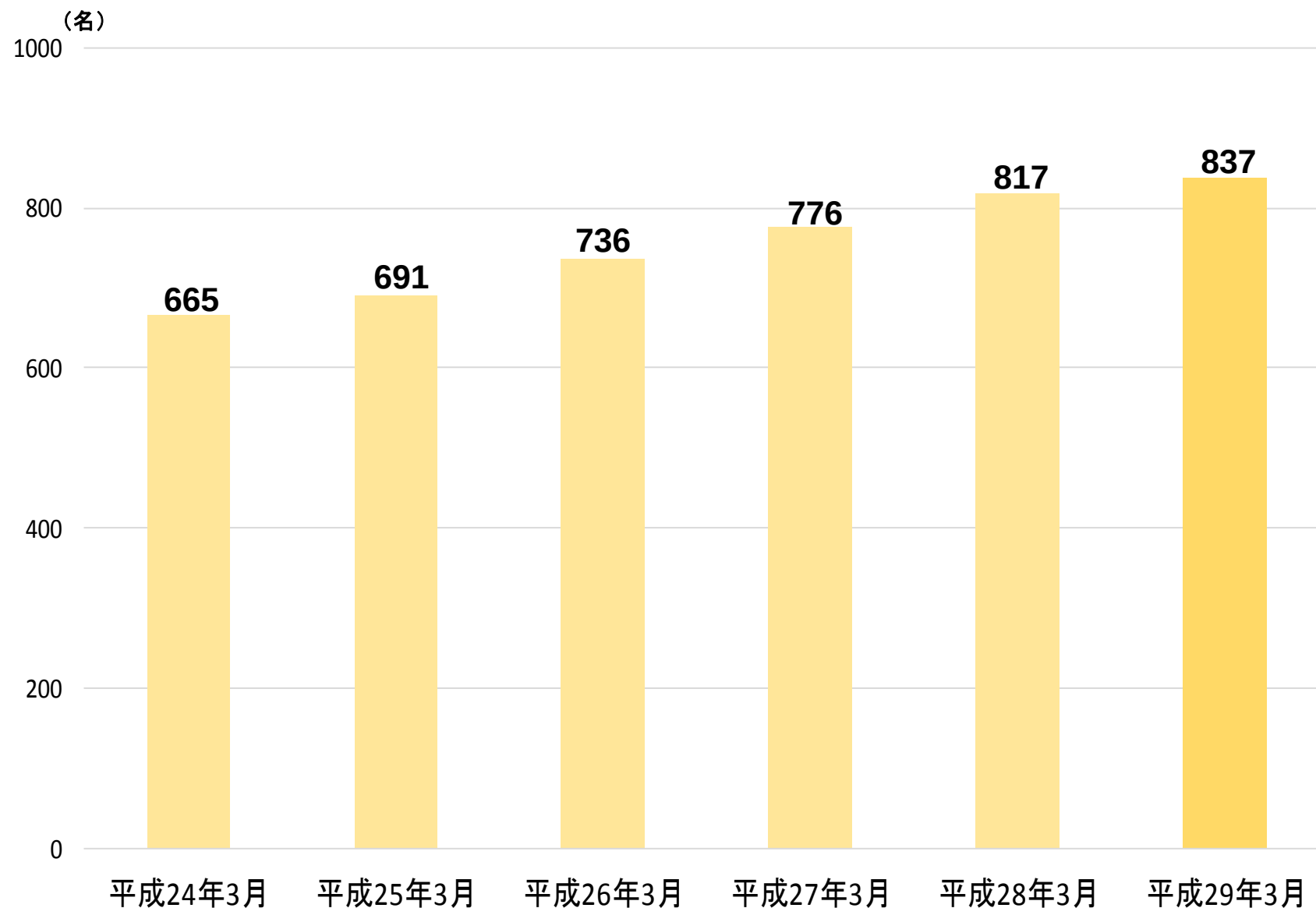
Ⅱ－７．売上高の推移(連結)



Ⅱ－8. 営業利益・当期純利益の推移(連結)



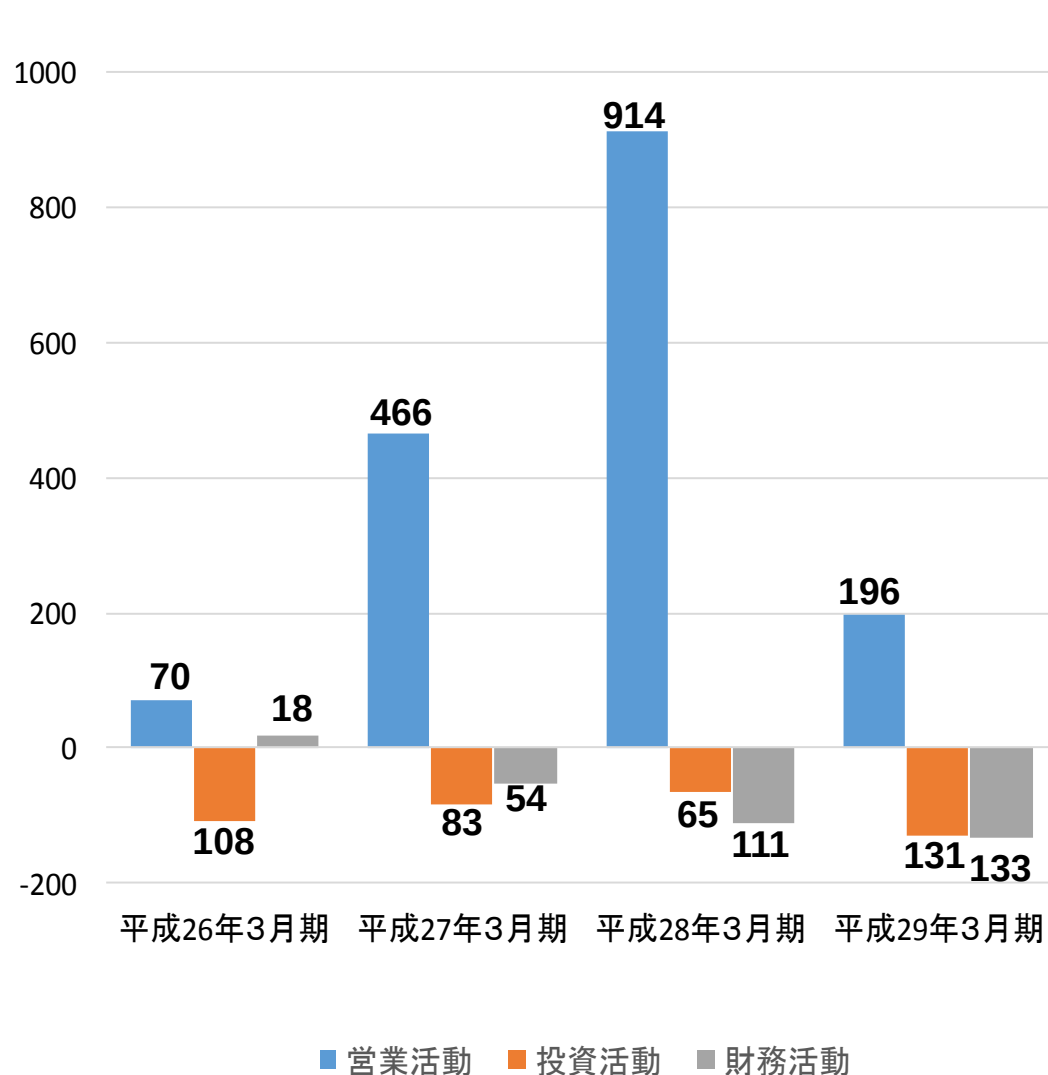
Ⅱ－9. 連結従業員数の推移



Ⅱ － 10. 連結バランスシート(サマリー)

	平成28年3月末	平成29年3月末	前期末比増減	(百万円)
現金および預金	2,857	2,788	△68	
売上債権	2,135	2,691	+556	
たな卸資産	105	111	+6	
その他の流動資産	252	258	+5	
有形固定資産	1,143	1,128	△15	
無形固定資産	177	186	+8	
投資その他の資産	430	486	+55	
資産合計	7,103	7,653	+549	
買掛金	363	464	+101	
短期有利子負債	883	863	△20	
未払法人税等	189	177	△12	
その他の流動負債	1,254	1,172	△81	
長期有利子負債	745	757	+12	
その他の固定負債	64	77	+13	
負債合計	3,500	3,512	+12	
純資産	3,603	4,140	+536	
負債純資産合計	7,103	7,653	+549	

Ⅱ - 11. 連結キャッシュ・フロー



■ 平成29年3月期 主内訳

営業キャッシュフロー

	主内訳	前年同期比
当期純利益	915	+74
減価償却費	139	△3
賞与引当金	△18	△86
退職給付に係る資産の増減額	△13	+54
棚卸資産	△6	+25
売上債権	△552	△724
法人税等支払額	△306	△74

投資キャッシュフロー

	主内訳	前年同期比
有形固定資産の取得	△27	△26
無形固定資産の取得	△104	△40

財務キャッシュフロー

	主内訳	前年同期比
長・短期		
借入れによる収入	+1,910	+10
長・短期借入金		
返済による支出	△1,918	△11
配当金の支払	△125	△20

Ⅲ. 平成30年3月期 業績見通しと基本方針

Ⅲ－１．平成30年3月期（連結）業績見通し

【通期】	平成29年3月期 実績	平成30年3月期 見通し	前期比増減		(百万円)
売上高	11,539	12,520	+980	+8.4%	
営業利益	938	1,116	+177	+18.9%	
経常利益	924	1,114	+189	+20.4%	
親会社株主に帰属する 当期純利益	641	757	+115	+18.0%	
1株当たり当期純利益	153.38円	181.13円	—	—	

【上半期】	平成29年3月期 上半期 実績	平成30年3月期 上半期 計画	前期比増減		(百万円)
売上高	5,464	5,958	+493	+9.0%	
営業利益	408	409	+0	+0.1%	
経常利益	404	405	+0	+0.0%	
親会社株主に帰属する 当期純利益	277	279	+1	+0.5%	

Ⅲ ー2. 38期基本方針(平成30年3月期)(1/2)

① 赤字プロジェクト・低採算プロジェクト縮小の体制強化

- ・管理者(PM、PL)の人材育成と獲得
- ・管理手法、開発プロセスの見直しと、第三者による検証の実施
- ・工数管理の徹底、専任リーダーの適正配置

② 人材の確保と育成、パートナー企業との連携強化

- ・新卒、中途採用と教育の強化、パートナー企業の囲い込み

③ ITコンサルティング事業とデータサイエンス事業の基盤確立

- ・AI/IoT/ビックデータの適用範囲のアイデア生かしビジネスに
- ・顧客へAI利用を提案し、データサイエンス事業に参入
- ・システムのクラウド化を提案し、ビジネスモデルを確立

④ 契約条件の見直しと改善

- ・契約の各ステップ単位での見積書、発注書の取り交わし
- ・リピートオーダー時の、単価交渉、見積交渉での創意

⑤ 優良顧客の獲得を重点的に実行

- ・優良顧客と対等な立場での取引を通じ、共生と発展を図る
- ・大手Sierとの取引(二次請け)の受注条件の改善

Ⅲ ー2. 38期基本方針(平成30年3月期)(2/2)

⑥ 生産性の向上を目指す

- ・オフショア、ニアショアの活用によって生産コストの低減を図る
- ・業種、業務への特化、専門化、部品化、共通化等をキーワードとして生産性を高める

⑦ スtockビジネスの拡大

- ・保守メンテナンス業務、運用業務、アウトソーシング業務の拡大

⑧ ソリューションビジネスの更なる拡大

- ・顧客に対し機動的に、安価な高機能システムを提供できるビジネスを高く意識
- ・クラウドサービス(SaaS)での提供が可能なシステム作り行う

⑨ 組込み系ソフトウェアビジネスの拡大

- ・拡大分野(機械系、車載系など)を見据え、専門化できる技術者を育成
- ・経験者を増やし早期に重要事業となるよう体制作り

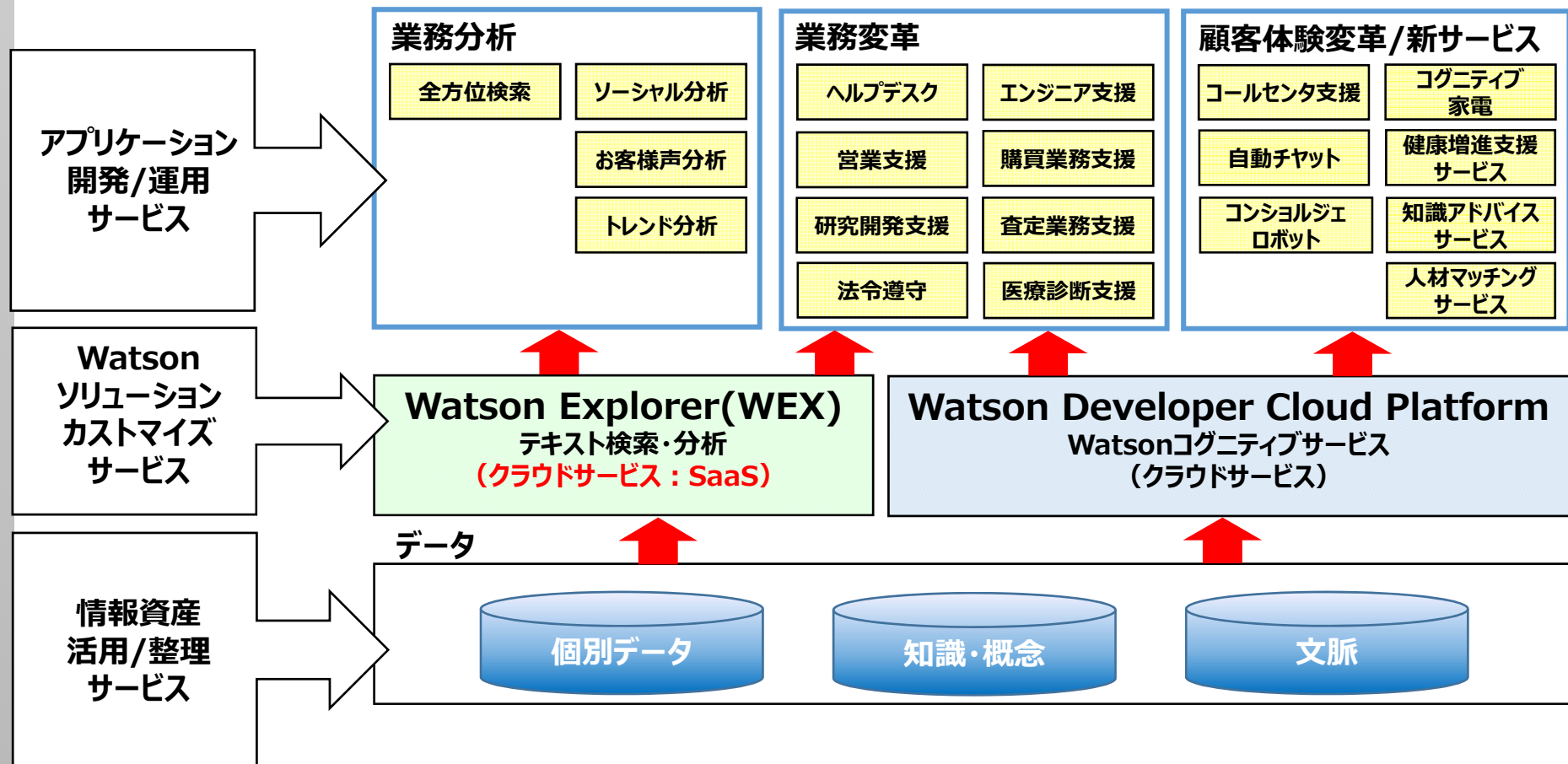
⑩ 新しいトレンドを理解し新規参入できる体制を作る

- ・IoTとビックデータの利用、アイデアをビジネスにできるチャンス
- ・「第3のプラットフォーム」に関する多様なビジネストrendに着実に乗っていく

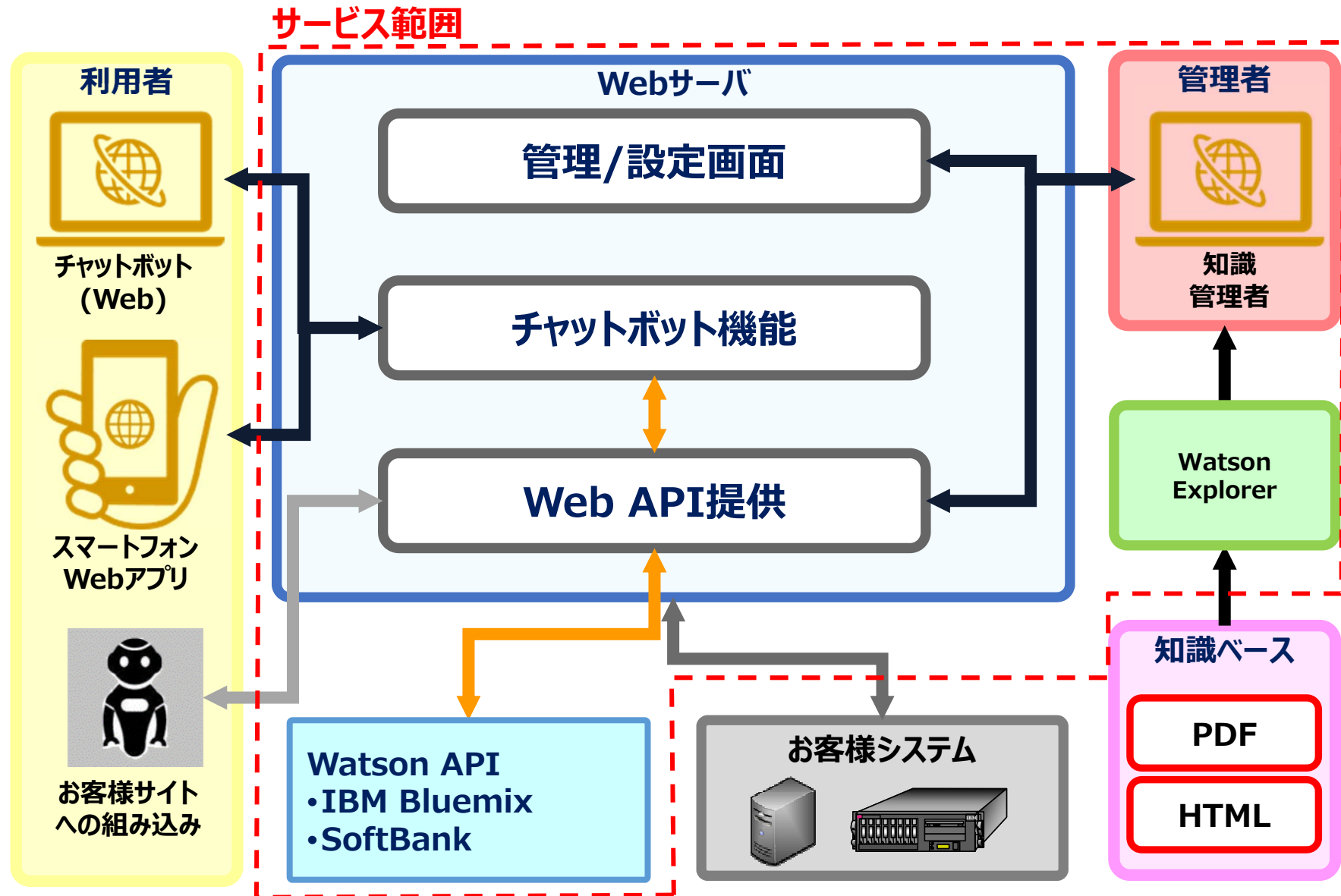
Ⅲ - 3. AIを活用したデータサイエンス事業

お客様

ご利用いただける業種・業務（例）



Ⅲ - 4. Watson導入エントリーパック

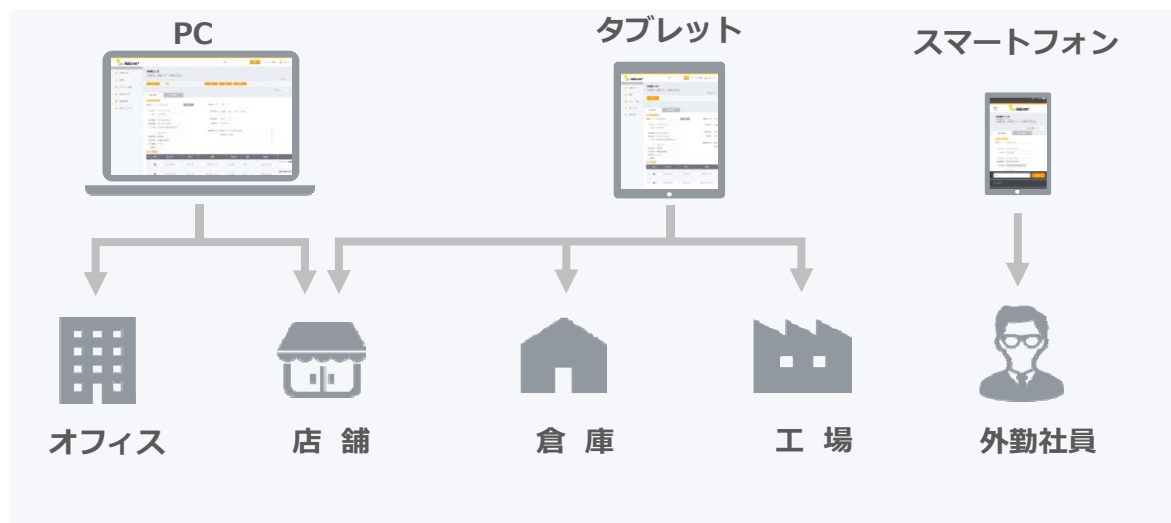


Ⅲ - 5. CRMソリューション



ウォームプラス CRMソリューション 最適クラウドCRM登場

ロケーションフリーで顧客情報をリアルタイム共有
ノウハウを凝縮したCTI機能を、クラウド/オンプレにて提供



多彩な導入実績！

- ・ハウスクリーニング管理
- ・高齢者緊急通報システム
- ・宴会場の予約
- ・料亭
- ・ポイントカード管理
- ・宅配便集荷受付
- ・タクシー会社
- ・防災設備メンテナンス
- ・医院の受付
- ・メーカーのコールセンター
- ・自動車整備会社

通話録音も！



- 1 CRM／顧客管理のノウハウを凝縮
- 2 多彩な導入実績
- 3 クラウドCTI／オンプレCTI両対応

※クラウドCTIは2017年下期リリース予定

対応PBXメーカー（オンプレ）



NTT東日本
NTT西日本

Panasonic

NEC

NAKAYO

OKI

saxa

HITACHI
Inspire the Next

IWATSU

Ⅲ ー6. 38期グッドジョブチャレンジ

「グッドジョブチャレンジ2017」 キャンペーン実施中

期間2017年4月1日～2018年3月31日

- ①ノー残業デーの実施強化
- ②事前承認残業の徹底
- ③有給休暇の取得率の向上
- ④不採算プロジェクトの撲滅

IV. 中期経営計画

IV－1. 中期(3カ年)経営計画(連結)

(単位:百万円)

項 目	平成30年3月期(計画)	平成31年3月期(予想)	平成32年3月期(予想)
売 上 高	12,520	13,480	14,470
営 業 利 益	1,116	1,268	1,408
経 常 利 益	1,114	1,264	1,405
当 期 利 益	757	858	954

業務区分	平成30年3月期(計画)	平成31年3月期(予想)	平成32年3月期(予想)
S I サ ー ビ ス	5,922	6,427	6,966
ソ フ ト ウ エ ア 開 発	5,927	6,327	6,710
ソ フ ト ウ エ ア プ ロ ダ ク ト	517	550	597
商 品 販 売	115	118	121
そ の 他	36	55	72
合 計	12,520	13,480	14,470

IV - 2. 株主還元

- ✚ 株主への配当につきましては、当社の株式を長期的かつ安定的に保有していただくため、安定配当を維持していくことを念頭におき、当期の収益状況や今後の見通し、配当性向などを総合的に勘案して決定すべきものと考えております。

	平成27年3月期	平成28年3月期	平成29年3月期
EPS (1株当たり当期純利益)	97.87円	134.62円	153.38円
ROE (株主資本利益率)	13.79%	16.42%	16.56%
1株当たり配当金	25.0円	30.0円	45.0円
配当性向	25.54%	22.28%	29.34%

(注) 当社は、平成28年4月1日付で普通株式1株につき2株の割合をもって株式分割を行いました。上表は、平成27年3月期の期首に当該株式分割が行われたと仮定しEPSならびに配当の額(平成29年3月期は予想、普通配当40円および記念配当5円)を記載しております。

▪ Appendix

Appendix (1) 連結損益計算書

平成29年3月期

(単位: 百万円)

科 目	単体		連結	
	金額	百分比	金額	百分比
売 上 高	11,531	100.0%	11,539	100.0%
売 上 原 価	9,132	79.1%	9,142	79.2%
売 上 総 利 益	2,399	20.8%	2,396	20.7%
販 売 費 及 び 一 般 管 理 費	1,457	12.6%	1,458	12.6%
営 業 利 益	941	8.1%	938	8.1%
経 常 利 益	925	8.0%	924	8.0%
当 期 純 利 益	642	5.5%	641	5.5%

Appendix(2) 連結貸借対照表

平成29年3月期

(単位: 百万円)

科 目	金額 (単体)	金額 (連結)	科目	金額 (単体)	金額 (連結)
現金及び預金	2,777	2,788	買掛金	468	464
売上債権	2,687	2,691	短期有利子負債	863	863
たな卸資産	109	111	未払法人税等	177	177
その他の流動資産	258	258	その他の流動負債	1,168	1,172
有形固定資産	1,128	1,128	長期有利子負債	757	757
無形固定資産	193	186	その他の固定負債	90	77
投資その他の資産	545	486	純資産	4,174	4,140
資産合計	7,699	7,653	負債純資産合計	7,699	7,653

Appendix(3) 業務区分別売上構成・前期比(連結)

(単位: 百万円)

区 分	平成28年3月期		平成29年3月期		増 減	
	売上高	構成比	売上高	構成比	売上高	増減比
S I サ ー ビ ス	5,622	53.7%	5,720	49.6%	+98	+1.7%
ソ フ ト ウ エ ア 開 発	4,301	41.1%	5,252	45.5%	+951	+22.1%
ソ フ ト ウ エ ア プ ロ ダ ク ト	396	3.8%	393	3.4%	△2	△0.6%
商 品 販 売	138	1.3%	155	1.3%	+17	+12.3%
そ の 他 (W E B サ イ ト 運 営 等)	7	0.1%	17	0.2%	+9	+116.1%
合 計	10,465	100%	11,539	100%	+1,073	+10.2%

Appendix(4) 当社開発のパッケージ

○EZ-Stock (イージーストック/在庫管理・倉庫管理システム)

- ①在庫の見える化で業務改善を支援
- ②代理店(システム構築会社)、金融機関等との連携
- ③他社製品(FLEXSCHE*(生産スケジューラ)、BPEC**(業務の見える化))との連携
(*FLEXSCHEはフレクシェ社の登録商標。**BPECはBPデザイナーズ社の業務改善手法)



○Sales48 (セールス・フォー・アンド・エイト/Webオーダーシステム)

- ①四つのLINK((1)商品、(2)顧客、(3)貴社、(4)既存システム)
- ②八つの特徴((1)BtoBに特化した受注サイト、(2)在庫状況などリアルタイムで更新、
(3)業務の自動化による作業の効率化、(4)導入コストを安価に設定、
(5)ネットマーケティングの仕組みを完全に網羅、
(6)業務の拡大に合わせてカスタマイズ、(7)社内環境に合わせた導入形態の多様性、
(8)現在の実務に合わせた連携機能の充実)
- ③大手会計ソフト会社との連携



○easymyShop (イージーマイショップ/ネットショップ構築・運用システム)

- ①安価で簡単にECサイトを開設
- ②個人事業主や小売店等を対象



Appendix(5) イリイソリューション部

☆ イリイソリューション部の主なパッケージ

中～大規模向け通販システム



顧客管理機能で見込顧客をデータベース化。アウトバウンド機能で効率のよい新規顧客獲得へのアプローチが可能です。

クラウド型CRMシステム



ロケーションフリーに、顧客情報をリアルタイム共有でき、小規模なコンタクトセンターへフレキシブルにフィットします。

アプリ+web連携CTI



現在ご使用中の販売管理システムや顧客管理システムにシームレスに連携するCTIオプションです。

コールセンター向けシステム



簡易FAQやオペレータ管理、リアルタイムモニタなど、コールセンターのノウハウをパッケージに凝縮。

顧客情報管理システム



1台～数十台のコールセンターでご利用頂いているイリイのベストセラー。導入ノウハウを生かしたカスタマイズもご提案します。

通話録音システム



交換機や電話機の入替えは不要。短期間・低リスクでの導入をサポート。レンタルサービスもご用意しています。

イリイソリューション部のHP
<http://www.ilii.jp/>

Appendix(6)子会社事業の展開

☆ 特例子会社 (株)ソエルの事業

- ①商 号：(株)ソエル
- ②所 在 地：岐阜県大垣市今宿六丁目52番地18
- ③代 表 者：代表取締役 斎藤 慶祐
- ④設 立 日：平成24年12月25日
- ⑤資 本 金：2,000万円
- ⑥出資比率：当社75% (株)ウェルテクノス25%
- ⑦目的
 - ・障害者に対する自立支援と生きる喜びの場を提供
 - ・企業の社会的貢献の一環
 - ・障害者雇用義務の達成
 - ・ニアショアとしての育成



(株)ソエルのHP
<http://sowel.co.jp/>



※ 本資料についてのご注意

- ・本資料は、当社グループの業績およびグループ事業戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、当社の株式の購入や売却を勧誘するものではありません。
- ・本資料に記載されている当社グループの将来予測に関する事項は、現時点における情報に基づき判断したものであり、予想に内在する不確定要因や今後の事業運営における状況変化等により変動することがあります。
- ・なお、いかなる目的であれ、本資料を無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。
- ・文中に記載の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

※ お問い合わせ先

株式会社 システムリサーチ（企画広報室）

〒453-0861 名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番

TEL: 052-413-6820 URL: <http://www.sr-net.co.jp/ir> E-Mail: ircontact@sr-net.co.jp