

個人投資家様向け会社説明会資料

～ ビジネスに寄り添うITパートナー ～

**株式会社 システムリサーチ<sup>®</sup>**

(東証一部：3771)

# 本日のご説明内容

当社の概要

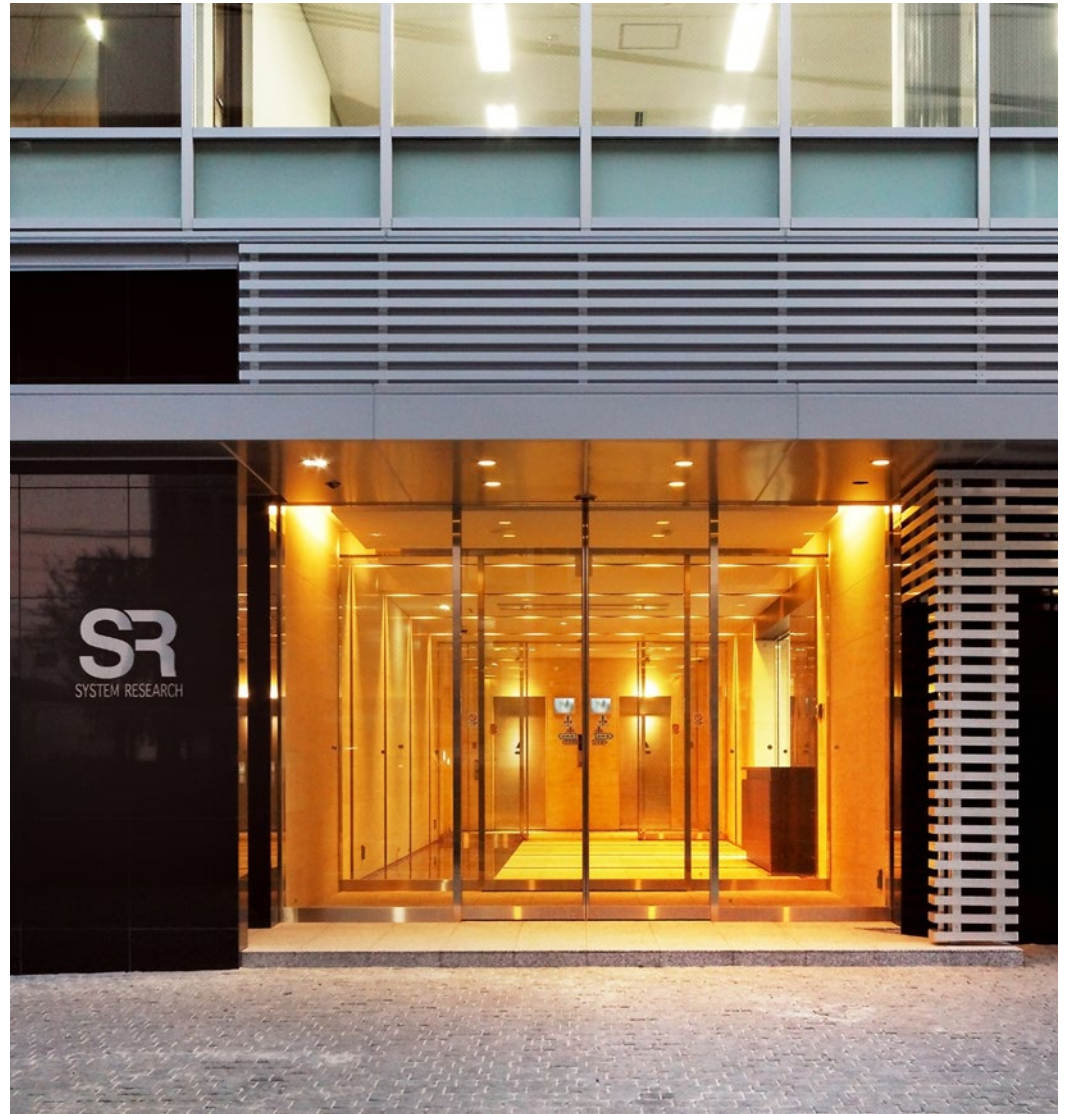
当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

プロダクト&サービス  
のご紹介

サステナビリティへの  
取り組み



本社ビル・正面から(中村区岩塚本通)

# 本日のご説明内容

当社の概要

当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

プロダクト&サービス  
のご紹介

サステナビリティへの  
取り組み



本社ビル(中村区岩塚本通)

# 会社概要

|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| 設立      | 1981年3月(昭和56年3月)                          |
| 上場証券取引所 | 東証一部(2016年12月) * 東証新区分『プライム市場』選択申請済み      |
| 代表者     | 代表取締役会長 山田敏行 代表取締役社長 平山 宏                 |
| 資本金     | 5億5,015万円                                 |
| 連結従業員数  | 1,308名、平均年齢34.3歳 (2022年1月31日現在)           |
| 連結子会社   | 株式会社ソエル ゼネラルソフトウェア株式会社                    |
| 主な株主    | 山田敏行(16.34%) 従業員持株会(6.83%) (2021年9月30日現在) |

# 事業所・営業拠点

連結従業員数:1,308名

単体従業員数:1,150名

(2022年1月31日現在)



大阪支店  
社員数:157名



名古屋本社  
社員数:747名



東京支店  
社員数:246名





# 子会社事業の展開(障がい者自立支援)

## 特例子会社 (株)ソエルの事業

- ①商 号：(株)ソエル
- ②所 在 地：岐阜県大垣市今宿六丁目52番地18
- ③代 表 者：代表取締役 北野 孝司
- ④設 立 日：2012年12月25日
- ⑤資 本 金：2,000万円
- ⑥出資比率：当社75% (株)ウェルテクノス25%
- ⑦目的
  - ・障がい者に対する自立支援と生きる喜びの場を提供
  - ・企業の社会的貢献の一環
  - ・障がい者雇用義務の達成



(株)ソエルのHP  
<https://sowell.co.jp/>

# ゼネラルソフトウェア(株)の子会社化

2022年1月7日、当社はゼネラルソフトウェア株式会社の発行済全株式を取得し、連結子会社といたしました。

- ①商 号:ゼネラルソフトウェア株式会社
- ②所 在 地:東京都千代田区神田猿樂町2-1-14
- ③代 表 者:代表取締役 秋山 政章
- ④設 立:1980年2月25日
- ⑤資 本 金:50,000千円

売上高:892百万円(2020年9月期)

当期純利益:58百万円(2020年9月期)

従業員数:150名(2021年3月)

事業内容:ソフトウェアの設計、開発検査およびサポートデスク

- ・関東圏および関西圏での取引拡大
- ・ソフトウェア・テスト業務など新規事業分野への進出

ゼネラルソフトウェア(株)のHP  
<http://www.gsc-net.co.jp/>

# 本日のご説明内容

当社の概要

当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

プロダクト&サービス  
のご紹介

サステナビリティへの  
取り組み

## ビジネスに寄り添う IT パートナー

我々の使命はソリューションを通じてお客様のビジネスに貢献することです。

“お客様のビジネスに寄り添う”

そのためにはお客様の良き理解者となることが何より大切です。

お客様から信頼して選んでいただける、

そしてその信頼に応えていける

IT パートナーとして共に歩んでまいります。





# 事業内容

ビジネスに寄り添うITパートナーとして、  
幅広い業界のお客様に最適なサービスをお届けします。



# SIサービス & ソフトウェア開発

お客様の経営課題に向き合い  
培ったノウハウと高い技術で、満足いただけるサービスをご提供します。

自動車



物流



流通



通信・制御



プラント・ライン制御



ICT基盤



コンサルティング



ERP

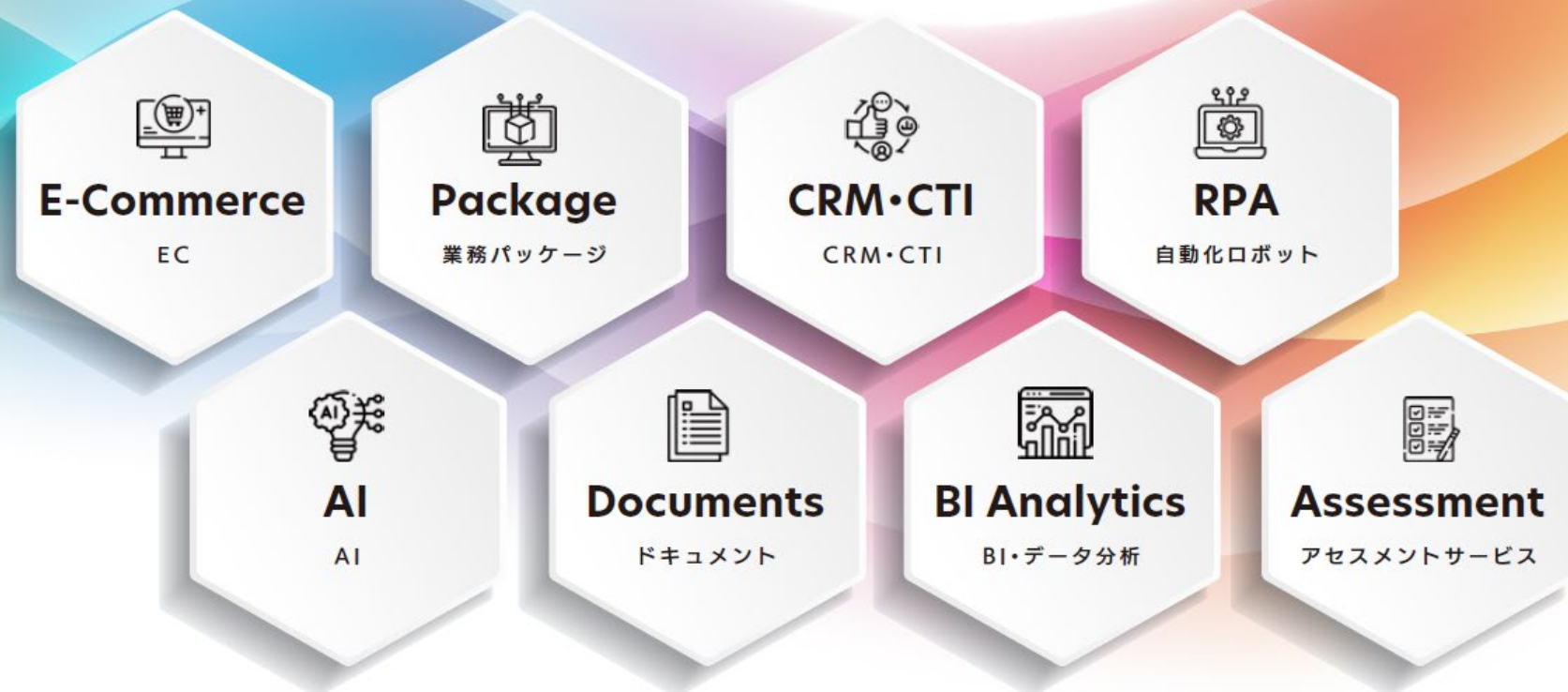


ローコード開発



# プロダクト＆サービス

「モノを売る」のではなく「コト(付加価値・サービス)」を売る。  
お客様のニーズに合致したトータルソリューションをご提案します。



# 主な取引先【売上高上位10社】

(単位: 百万円)

| 取 引 先                     | 2022年3月期<br>第3四半期 |       |
|---------------------------|-------------------|-------|
|                           | 販売金額              | 構成比   |
| (株)トヨタシステムズ (トヨタ自動車子会社) ※ | 2,098             | 15.9% |
| S C S K (株)               | 938               | 7.1%  |
| (株)日立製作所                  | 670               | 5.0%  |
| 富士通(株)                    | 603               | 4.5%  |
| (株)豊通シスコム (豊田通商子会社) ※     | 490               | 3.7%  |
| ヤマトシステム開発(株) (ヤマト運輸子会社)   | 364               | 2.7%  |
| (株)エスケイエム (豊田自動織機子会社) ※   | 362               | 2.7%  |
| コベルコシステム(株) (神戸製鋼子会社)     | 356               | 2.7%  |
| 名港海運(株)                   | 285               | 2.1%  |
| 豊田通商システムズ(株) (豊田通商子会社) ※  | 284               | 2.1%  |
| その他                       | 6,744             | 51.1% |
| 合計                        | 13,200            | 100%  |

※ はトヨタグループです。売上高のうち約3割がトヨタグループ向けです。

# 当社の強み

40年築き上げてきた視点、技術、経験をベースに  
お客様のビジネスに寄り添い、貢献します。

## 独立系SIer

特定メーカーに依存せず、  
ノウハウ・経験を生かしたお客様  
にとって最適なプロダクト＆  
サービスを提案します。

## 顧客密着

ご要望に沿った提案・開発から  
保守までお客様の立場に立った  
SIサービスを提供します。

## 安心の実績

東証第一部上場企業として  
1000名を超える技術者と、  
40年以上の実績で「確かな  
システム」を実現します。



# 本日のご説明内容

当社の概要

当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

プロダクト&サービス  
のご紹介

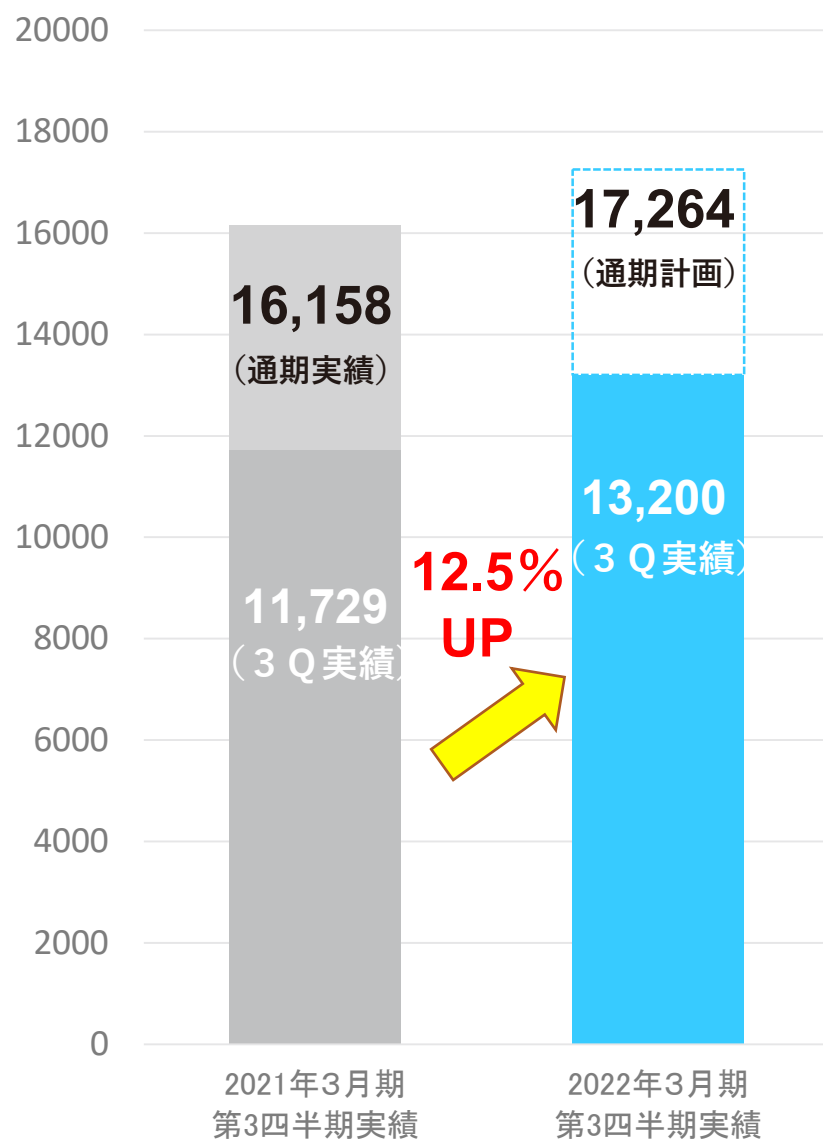
サステナビリティへの  
取り組み



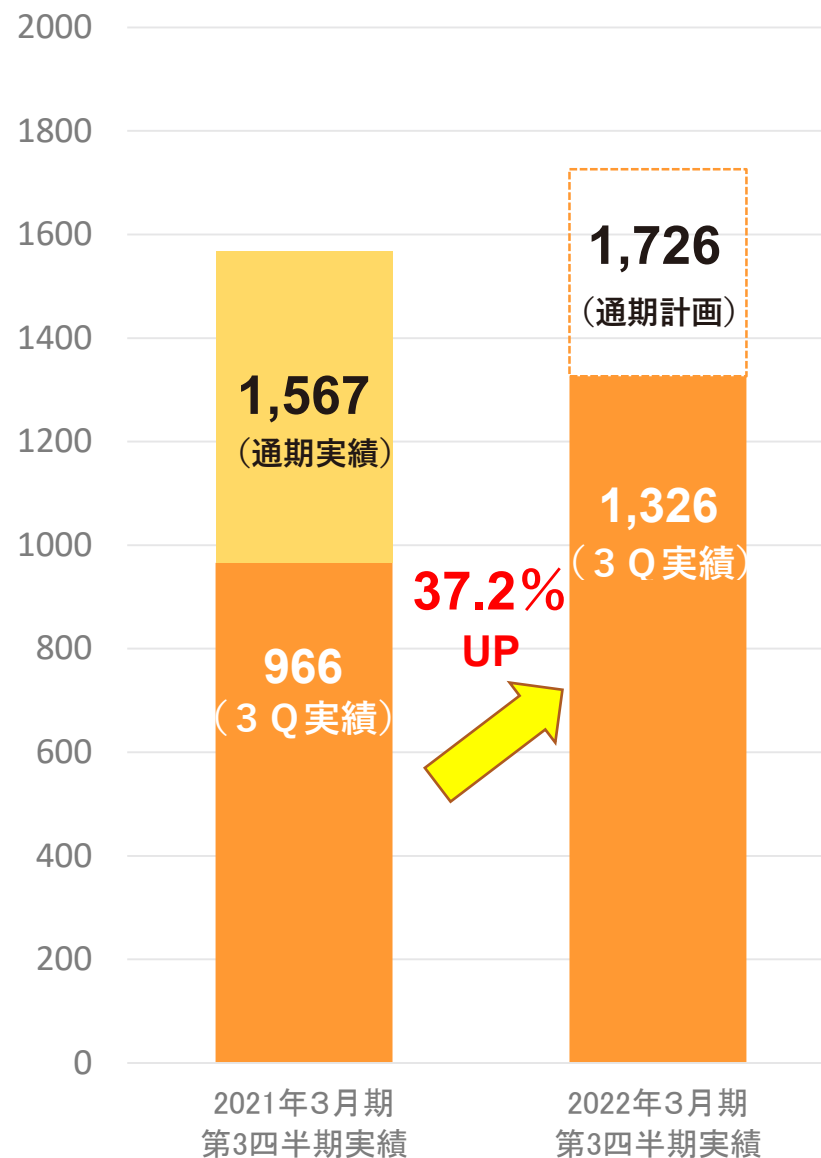


# 2022年3月期 第3四半期実績・前年同期比(連結) (単位: 百万円)

## 連結売上高

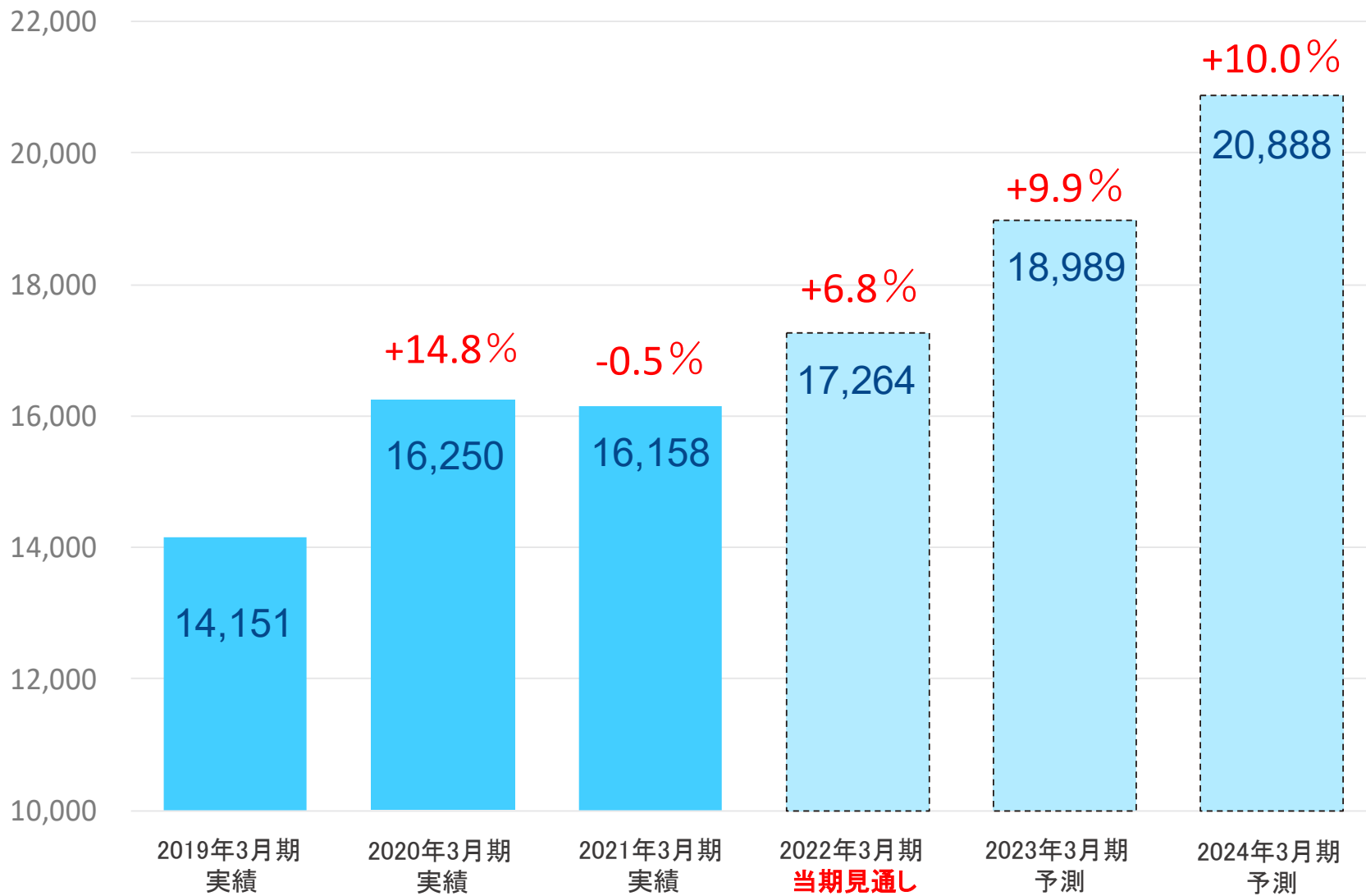


## 営業利益

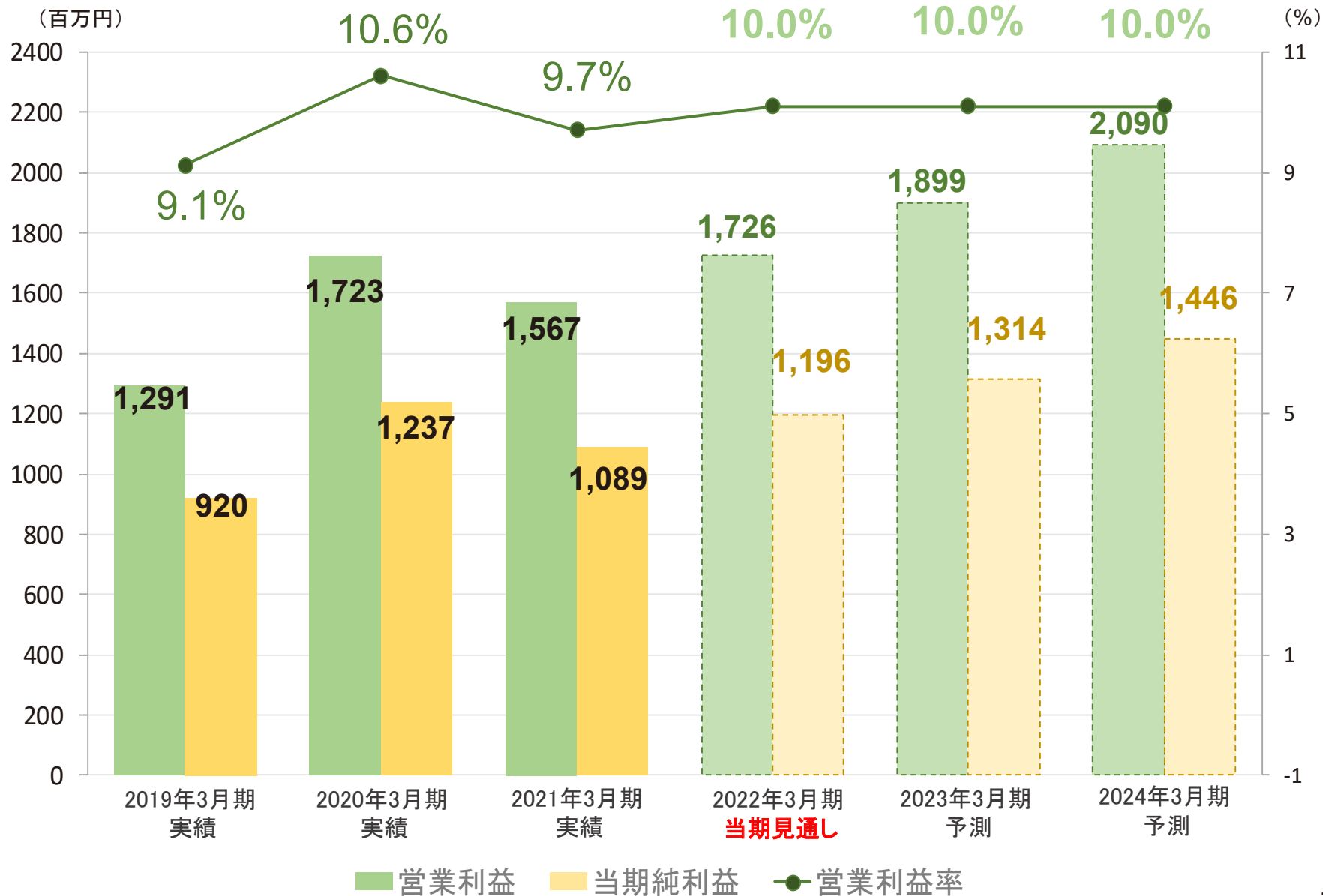


# 売上高の推移と見通し(連結)

(百万円)



# 営業利益・当期純利益の推移と見通し(連結)



## 5つの取り組み

**01**  
POINT SI事業の拡大（特に東京・大阪マーケット）

**02**  
POINT ポストSI事業へのチャレンジ（第2のコア事業）

**03**  
POINT デジタルトランスフォーメーション(DX)時代の技術対応

**04**  
POINT バックオフィスのMDGレベルアップ<sup>o</sup>（マネジメント・デジタル化・ガバナンス）

**05**  
POINT エンゲージメントを高める新キャリアパス制度

# 本日のご説明内容

当社の概要

当社の事業

業績の推移・見通し

**株主還元**

プロダクト&サービス  
のご紹介

サステナビリティへの  
取り組み





# 配当の方針につきまして

---

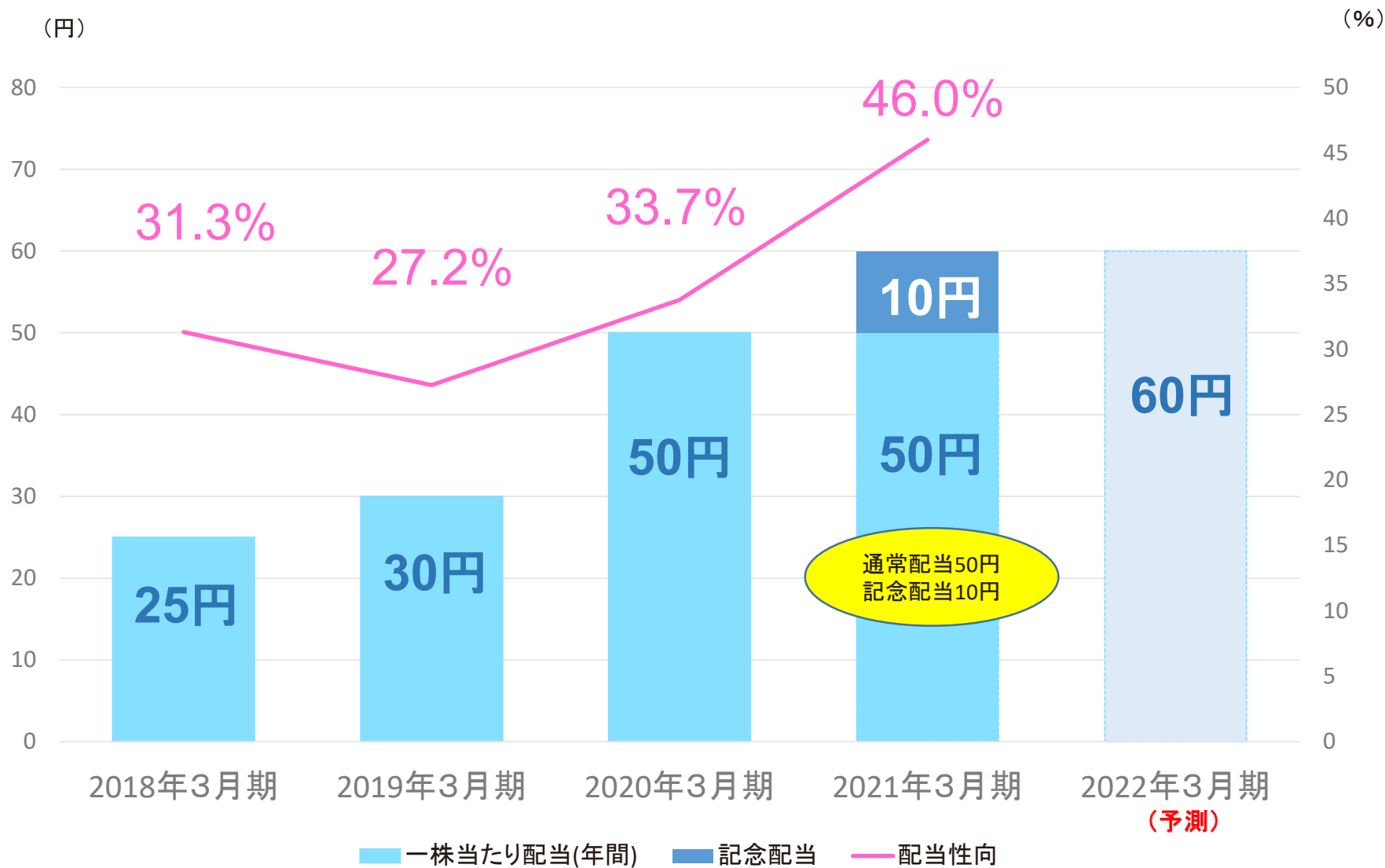
当社は、収益状況や今後の見通し、配当性向などを総合的に勘案し、継続的な安定配当を維持し、株主の皆様へ利益還元を行うことを基本方針としております。

## ◆株主優待制度

毎年9月末日現在の当社株主名簿に記載、または記録された100株以上保有の株主様を対象にクオカード1,000円分を贈呈いたします。

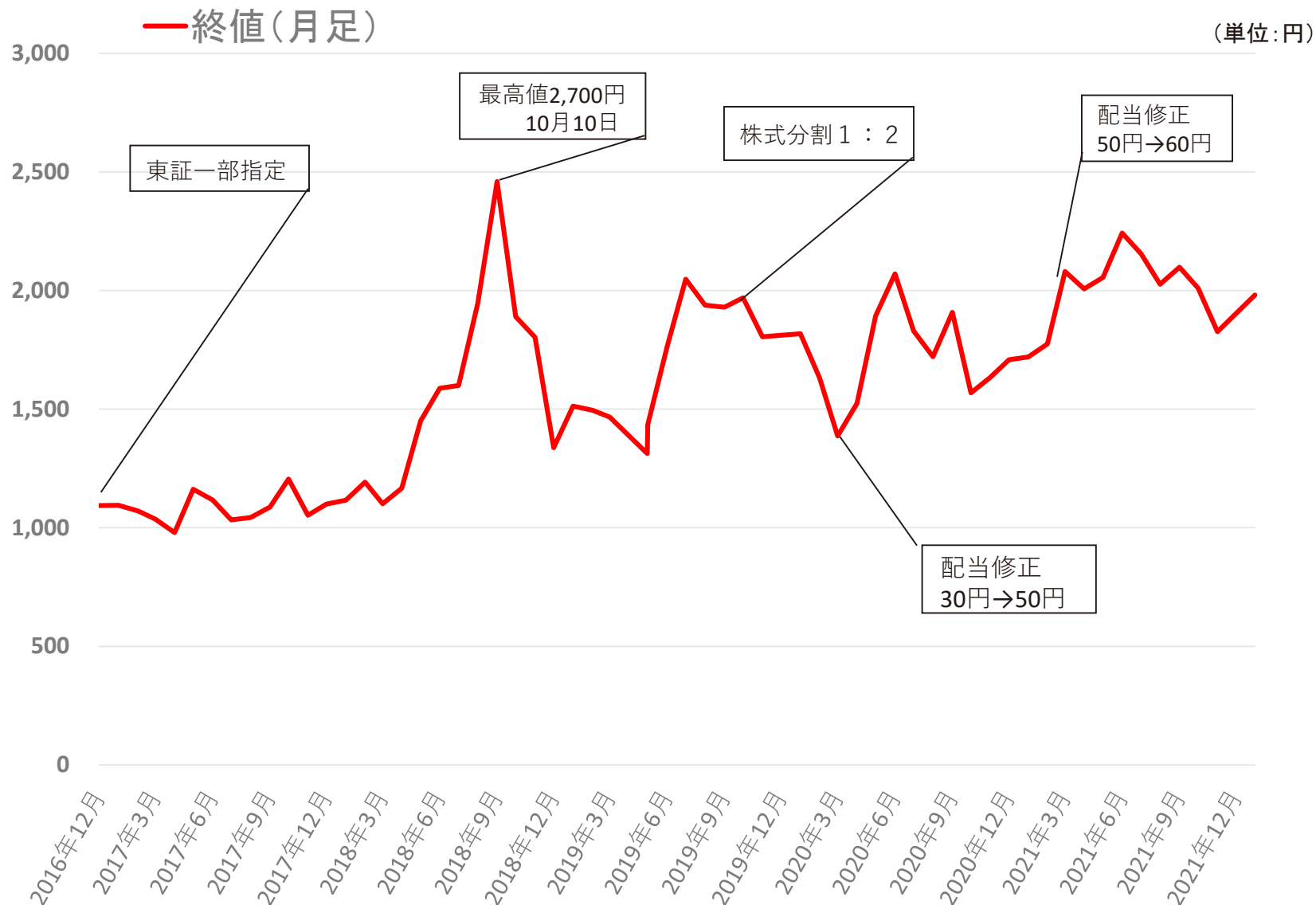


# 一株当たり配当金(年間)・配当性向の推移



(注) 当社は2019年10月1日付を持って、普通株式1株につき2株の割合をもって株式分割を行いました。  
 上表は、2018年3月期の期首に当該株式分割が行われたと仮定し一株当たり配当の額を調整しております。

# 株価推移



(注) 当社は、2019年10月1日付で普通株式1株につき2株の割合をもって株式分割を行いました。分割前の株価ならびに出来高は連続性を維持するため分割後の値に調整しております。

# 本日のご説明内容

---

当社の歩み

当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

**プロダクト&サービス  
のご紹介**

サステナビリティへの  
取り組み



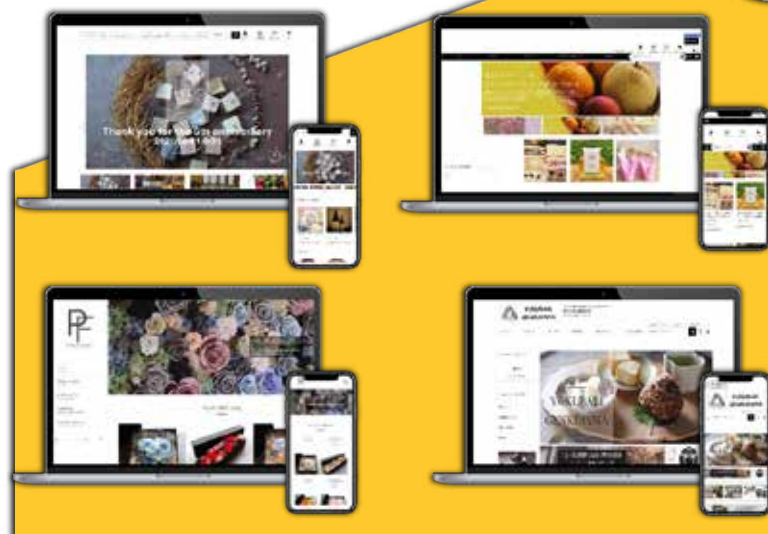
# EC支援サービス

ネットショップ作成・運用Webサービス

## イージーマイショップ

- ・思いどおりのネットショップを手軽に作成
- ・累計30,000店舗の実績
- ・セット販売、オーダーメイド商品、ダイナミックプライシング、サブスクリプション対応 など独自機能が豊富

 **easy my shop**  
イージーマイショップ



TVCM  
放送開始

専用決済サービス

## イージーペイメント

- ・初期費、月額固定費無料
- ・業界最低水準の手数料率
- ・クレジットカード、コンビニ、バーチャル口座決済に対応

月額固定費・導入費

イージーマイショップの  
お得な決済サービス

クレジットカード コンビニ 銀行振込

0円

イージーペイメント

VISA Mastercard JCB UnionPay iD LAWSON FamilyMart Don Quijote

|                                           |                                                |                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ¥0<br>導入費、固定費ゼロ<br>リボ払い/分割払い対応 (クレジットカード) | リボ払い、分割払い対応<br>VISA Mastercard JCB UnionPay iD | 24<br>コンビニ支払い<br>LAWSON FamilyMart Don Quijote |
| 銀行振込<br>入金確認、振込作業不要で運用がらく                 | 安心のセキュリティ<br>「カード情報のお保護化」<br>「3Dセキュア(本人認証)」対応  | チャージバック保険<br>「チャージバック賠償団体保険」に対応<br>(別途加入が必要)   |

# 創作品モール「あるる」

老舗店舗や職人の創作品が約**34**万点

あるる公式サイト <https://alulu.com/>



イーजीマイショップ  
販促支援



PRメニューによる  
収益化を計画中



商品記事を  
毎日更新中



※画像は制作中のイメージ図です。

価格ではなく「魅力」を伝え、「創作価値」で選べる

2022年2月22日グランドオープン！

# イリイソリューション

業務ソフト開発実績40年以上のノウハウを活かし、財務・給与などのバックオフィス系からCTI・通販といったフロント系まで、多くのお客様にご導入頂いています。



通販系

通販業向け販売管理・CRM



CTI・コールセンター系

アドオン型CTI



CRM

クラウド型CRM



BIGシリーズ

オンプレ型 顧客管理



BtoB型販売管理



給与計算から年末調整まで管理



仕訳伝票入力から決算処理まで管理





# AIソリューション

## チャットボット

### AI導入エントリーパック

お問い合わせ業務はチャットボットにおまかせ！

#### CASE STUDY

##### エンジニア



機械から異音がするんだけど・・・

○ボタンを押した後△△してください。  
マニュアルは [こちら](#)



軍手をしている場合も「このマニュアルを聞いて」と  
音声で指示することもできます。

##### 社内



商品はどこに発注したいの？

商品の発注は、[こちら](#)の連絡先に電話  
してください。



「社内からの問い合わせが多く、本業が進まない」と  
いった部署の方にお勧めです。問い合わせる側の方も  
即時のレスポンスを得ることができます。

##### コールセンター



登録情報の変更方法が知りたい。

○○と××がありますがどちらに変更し  
ますか？変更の際は氏名と生年月日を必  
ず確認してください。



応答時間の短縮や回答スキルのばらつきの軽減が期待  
できます。社内で溜めたノウハウを基に社外向けの  
チャットボットを構築することもできます。

##### 接客・販売



英語でこの商品の説明をしたい。

This service is the most...



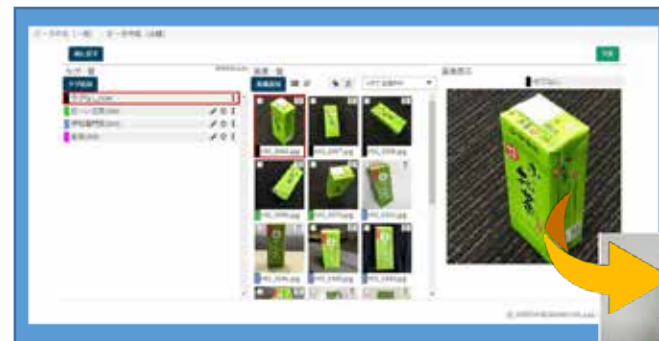
AIであれば多言語対応もラクラクです！外国人観光客  
のスムーズな対応も期待できます。

## 画像認識

### MODEWO

商品の検品や仕分けなどの目視業務をAIがサポート

AIによるDeep Learningで画像判定を行います。  
製造ラインの不良品検出や荷物の仕分けなど、  
物流倉庫の自動化などにご利用いただけます。



### MODEWO 3つの特長

#### 専門技術者による学習データの作成



#### 3つの手法を駆使した高い回答精度

1. Natural Language Classifier (一問一答形式)
2. Discovery (複数回答など柔軟な対応が可能)
3. Assistant (自然な流れで会話をを行う)



#### AIによる画像認識

AIによるDeep Learningを利用した  
画像判定を行う仕組みをご提供します。



#### 簡単なユーザーインターフェイス

簡単なユーザーインターフェイスで、  
AI（頭脳部分）の構築やチューニング  
をお客様で行うことができます。



#### デバイスフリー

画像判定を行うために使うデバイスを  
柔軟に選ぶことができます。

# ドキュメントソリューション

## ペーパーレス化推進ソリューション

### デジペーパー

大量の「紙」と「入力業務」を電子化！

|       |                          |         |
|-------|--------------------------|---------|
| お名前   | 山田                       | 太郎      |
| 生年月日  | 42年 5月 25日               | 年齢 52歳  |
| 性別    | 男                        | ご職業 会社員 |
| ご住所   | 〒453-0861 愛知県名古屋市中村区岩塚本通 |         |
| 電話    |                          |         |
| Email |                          |         |

|      |        |        |        |
|------|--------|--------|--------|
| 購入製品 | 単価 (円) | 数量 (個) | 小計 (円) |
|------|--------|--------|--------|



|       |                          |         |
|-------|--------------------------|---------|
| お名前   | 山田                       | 太郎      |
| 生年月日  | 42年 05月 25日              | 年齢 52歳  |
| 性別    | 男                        | ご職業 会社員 |
| ご住所   | 〒453-0861 愛知県名古屋市中村区岩塚本通 |         |
| 電話    |                          |         |
| Email |                          |         |

|      |        |        |        |
|------|--------|--------|--------|
| 購入製品 | 単価 (円) | 数量 (個) | 小計 (円) |
|------|--------|--------|--------|



#### ペーパーレス・デジタル化

手書きしていた作業日報や発注書など、既存の帳票雛型をそのままデジタル化・ペーパーレス化することが可能です。タブレットでの入力も可能です。



#### システム連携

既存の基幹システムやデータベースとの連携が可能です。現場で入力した日報を、基幹システムにインポートといった使い方ができます。



#### 高い認識精度

文字の形だけではなく、筆順や前後文字との関係性も踏まえて認識するため、手書き文字のテキスト化には圧倒的な正確さを誇ります。



#### 写真の添付や書き込み

タブレットやスマートフォンに表示した帳票上で、写真の貼付けや手書きメモの書き込みなども自由に行えます。

# その他の取扱いソリューションサービス

ドキュメントソリューション



RPA



BI



業務パッケージ



”FLEXSCHE”および”フレクシェ”は株式会社フレクシェの登録商標です。

WinActor®はNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

# 本日のご説明内容

当社の概要

当社の事業

業績の推移・見通し

株主還元

プロダクト & サービス  
のご紹介

**サステナビリティへの  
取り組み**



## サステナビリティにおける取り組み

### ダイバーシティ&インクルージョンの推進

SDGsとの関係(注力項目)



主な取り組み

多様な個性の活躍推進(女性、障がい者、LGBT、シニア等)  
社員の長期的なキャリア形成を支援する風土改革・意識醸成  
キャリア研修の企画／実施

### 健康経営への取り組み

SDGsとの関係(注力項目)



主な取り組み

多様な働き方(ワーク・ライフ・バランス)の推進  
グッドジョブチャレンジ(長時間労働の抑制、有休取得率の向上)の継続  
メンタルヘルス教育の実施

### DX時代の技術対応

SDGsとの関係(注力項目)



主な取り組み

DX技術を用いた付加価値創造へのチャレンジ  
DX技術者の育成  
PM育成カリキュラムの推進

### 安心・安全・豊かな暮らしへの取り組み

SDGsとの関係(注力項目)



主な取り組み

PRM(プロジェクト・リスク・マネジメント)活動の強化  
情報セキュリティ、個人情報保護、法令順守  
環境負荷低減(省エネの推進)

# 働き方改革と健康経営

## GOOD JOB CHALLENGE

①ノ一残業デーの実施強化

実施率81.8%

②事前承認残業の徹底

平均残業時間16:35H

③有給休暇の取得率の向上

取得率74.0%

## (株)システムリサーチ健康経営基本方針・健康宣言

1. 社員一人ひとりとその家族の健康が全ての基盤とし、社員の健康保持・増進を経営の最重要課題として取り組みます。
2. 社員一人ひとりがいきいきと働くことができる安全で快適な職場づくりを推進します。





※ 本資料についてのご注意

- 本資料は、当社グループの業績およびグループ事業戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、当社の株式の購入や売却を勧誘するものではありません。
- 本資料に記載されている当社グループの将来予測に関する事項は、現時点における情報に基づき判断したものであり、予想に内在する不確定要因や今後の事業運営における状況変化等により変動することがあります。
- なお、いかなる目的であれ、本資料を無断で複製または転送等を行わないようお願いいたします。
- 文中に記載の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

※ お問い合わせ先

株式会社 システムリサーチ（広報室）

〒453-0861 名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番

TEL: 052-413-6820 URL: <https://www.sr-net.co.jp/ir> E-Mail: [ircontact@sr-net.co.jp](mailto:ircontact@sr-net.co.jp)

© SYSTEM RESEARCH CO.,LTD.

IR情報メール配信サービス

<https://rims.tr.mufg.jp/?sn=3771>

