

EC業界専門メディアが厳選した213サービスに「Simplex」が選出 ～お客様一人ひとりの要望にお応えする便利な機能を多数搭載～

独立系S I erであるシステムリサーチ（本社：愛知県名古屋市の代表取締役社長：平山 宏、証券コード：3771、以下 システムリサーチ）は、ECのミカタが発行・監修する「EC業界相関図2022」戦略・情報収集/基幹システムカテゴリに当社の「Simplex（シンプレックス）」が選出されたことをお知らせいたします。

「EC業界相関図」とは、数多く存在するECのソリューションにサービスの関連性を加味し、網羅的に一目でわかるようにまとめたソリューションマップです。



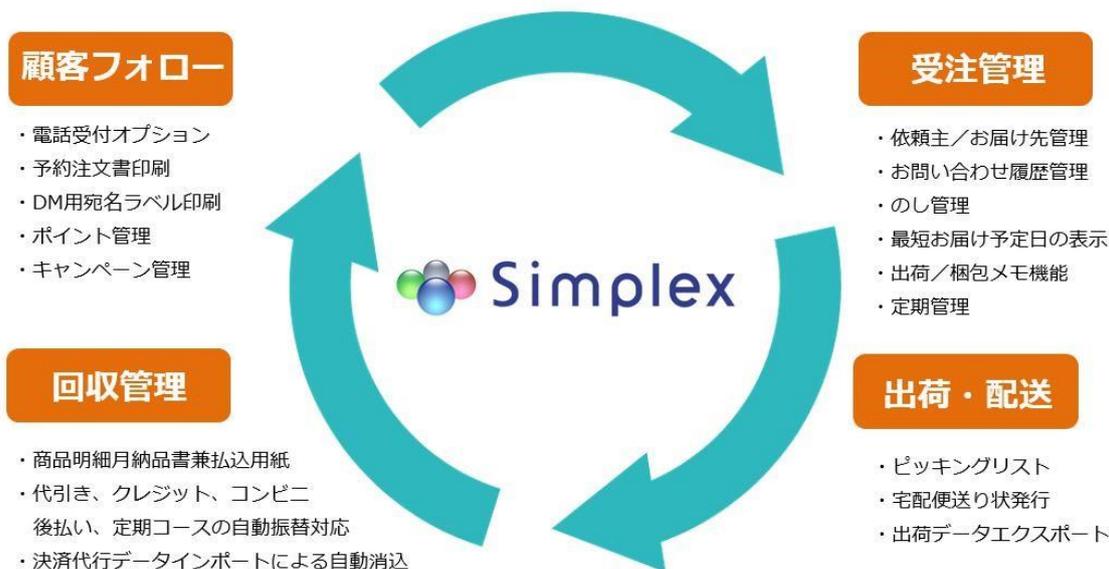
「EC業界相関図」詳細については、以下URL（ECのミカタ WEBサイト）をご覧ください。
<https://ecnomikata.com/diagram/2022/>

■通販業様向け販売・顧客管理統合型ソリューション「Simplex」とは

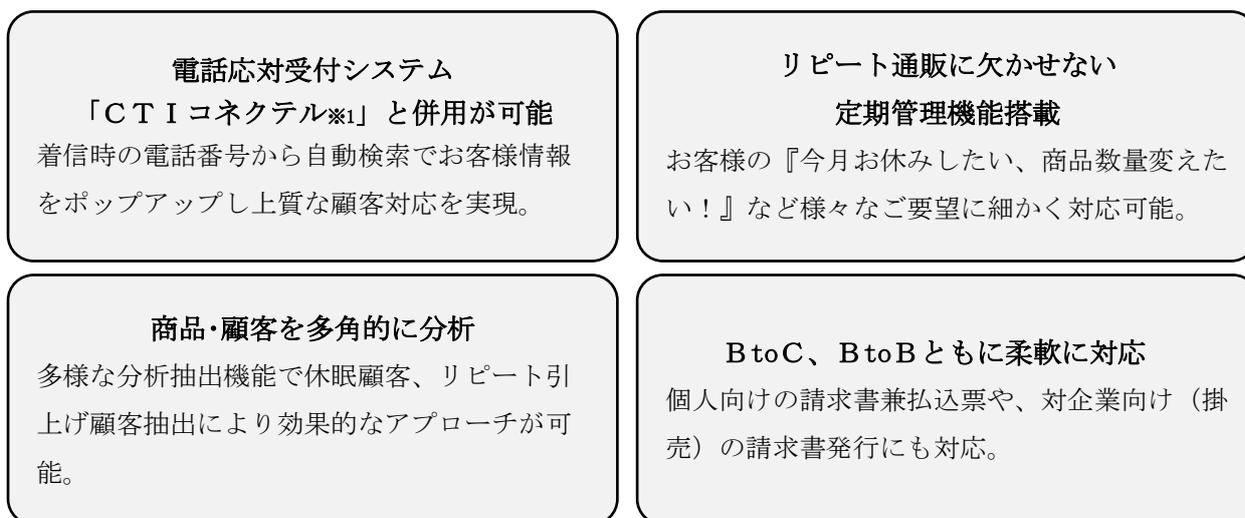
Simplexは通販業様向けの販売管理支援ツールです。受注から贈答・定期管理、宅配便送り状印刷、代金回収を一元管理するなど、単なる伝票発行にとどまらず、通販業特有のきめ細かいサービスを支援する機能が多数搭載されています。

単品リピート（定期コース）、ギフト通販とも機能が充実しているため、飲食料品（ギフト・リピート）、健康食品（リピート）を取り扱うお客様に多くご利用いただいています。他にも化粧品、生活雑貨、衣料用品、園芸品など、バリエーションに富んだ通販のバックヤードを支えています。現在、累計500社以上のお客様にご利用いただいております。

受注から贈答・定期管理、宅配便送り状印刷、代金回収を一元管理！



■ Simplexの特長および使用例



※1 Computer Telephony Integration System の略で、電話やFAXをコンピュータシステムの一部として統合することを指します。

■今後の展望

Simplexは単なる通販業務をこなすツールにとどまらず、DX化を見据えてRPA※2やAI-OCR※3といったシステムとの連携や劇的に変化する環境にマッチする機能、サービスを定期バージョンアップに取り入れ、通信販売業様のニーズに応えながら成長を続けてまいります。

※2 Robotic Process Automation の略で、人間がコンピュータを操作して行う作業を、ソフトウェアのロボットによる自動的な操作によって代替することを指します。

※3 Optical Character Reader (またはRecognition) の略で、画像データのテキスト部分を認識し、文字データに変換する光学文字認識機能のことを指します。

製品の価格、仕様、サービス内容の詳細につきましては、以下の製品に関するお問い合わせ先へご連絡をお願いいたします。

【会社概要】

会社名：株式会社システムリサーチ

所在地：名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番

代表者：平山 宏

設立：1981年3月

資本金：5億5,015万円

URL：<https://www.sr-net.co.jp/>

事業内容：S I サービス業務、ソフトウェア開発業務、ソフトウェアプロダクト業務、
商品販売、その他(WE Bサイト運営等)

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ イリイソリューション部 担当：小川

URL：<https://simplex.jp/>

TEL：03-6864-8085

E-mail：ilii@sr-net.co.jp

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ 広報室 佐藤

TEL：052-413-6820

E-mail：ma-sato@sr-net.co.jp

- このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。