

2024年4月1日  
株式会社システムリサーチ

## 生成 AI を利用した FAQ システム、チャットボットシステムの 研究開発をスタート

独立系 Sier である株式会社システムリサーチ(本社:愛知県名古屋市、代表取締役社長:平山 宏、証券コード:3771、以下 システムリサーチ)は、2024年4月より ChatGPT をベースとした生成 AI によるチャットボットおよび自動 FAQ 作成ツールの研究開発をスタートします。

本サービスは、自社部門のコールセンターでのテスト運用を実施し、課題を解決した上で、ブラッシュアップして保守ユーザー向けへのサービスの一環として提供する予定です。

### 1. 背景

当社はこれまで、対人によるコールセンター運用のためのプロダクト(CTI、CRM)をメインに提供してまいりました。昨今では AI の普及によるサポート対応の自動化が進み、対人では実現できないサービスの重要性が高まっています。

時間外対応をはじめ、非対人を好むユーザー、タイムパフォーマンス重視のユーザーなど、多様化したユーザー向けのプラットフォーム提供についても、顧客満足度向上において今後必要となります。これまでのノウハウを生かした、非対人向けのプロダクトをリリースすることで、対人・非対人 両面で、コールセンター運営をサポートいたします。

### 2. 製品の概要

#### ■生成 AI を利用した FAQ 自動作成ツール

文章の要約や校正が得意な生成 AI(GPT)を活用して、ユーザーがアップロードしたデータから Q&A 形式の FAQ を自動作成するツールです。

対話できる AI アシスタント  
役割: GPT がチャットで回答

AI を用いた全文検索、分析サービス  
役割: データ蓄積 / 回答を検索

Azure **OpenAI** & Azure **AI Search**

### 3. 今後の予定

2024年4月～2025年3月 設計・開発

2025年4月～2025年9月 イリイプロダクト保守ユーザーへサービス提供開始

#### 【会社概要】

会社名:株式会社システムリサーチ

所在地:名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番

代表者:平山 宏

設立:1981年3月

資本金:5億5,015万円

URL:<https://www.sr-net.co.jp/>

事業内容:SI サービス業務、ソフトウェア開発業務、ソフトウェアプロダクト業務、  
商品販売、その他(WEB サイト運営等)

#### 【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ 東京ソリューション部 広報担当:上保

URL:<https://www.ili.jp/info/2024/20240401/>

TEL:03-6864-8081

E-mail: [grp-tkysol-sales@sr-net.co.jp](mailto:grp-tkysol-sales@sr-net.co.jp)

#### 【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ 広報室 佐藤

TEL:052-413-6820

E-mail:[ma-sato@sr-net.co.jp](mailto:ma-sato@sr-net.co.jp)

- 本プレスリリースに記載されている会社名および団体名は、各社・各団体の登録商標または商標です。
- プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容、お問い合わせ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。