

---

## 生成 AI を活用した、高度な文書検索支援サービス「デジクエリ」を提供開始 ～情報探しのストレスから解放。「デジクエリ」がもたらす新しいユーザー体験～

---

株式会社システムリサーチ(本社:愛知県名古屋市、代表取締役社長:平山 宏、証券コード:3771、以下 システムリサーチ)は、生成 AI を活用した、高度な文書検索支援サービス「デジクエリ」を2024年12月1日より提供開始しました。情報探しのストレスから解放し、AI によるスムーズな情報提供を実現するサービスです。



### 1. 背景

システムリサーチは、業務改善の一環として、2023年度より自社の蓄積されたデータに対する問い合わせに回答する研究開発を進めてきました。従来の文書検索にまつわる「検索精度の低さ」「検索結果の過多」「翻訳・要約・抽出の手間」といった課題や「情報の透明性」「確からしさ」という正確性に関わる問題を解決するべく生成 AI 活用の技術検証を重ねた結果、必要な情報を取得するまでの時間を大幅に削減することができました。

この成果に基づき、「製品マニュアル」や「FAQ」などの文書検索に多くの時間を費やしている企業の課題を解決し、業務効率化や生産性向上に貢献することを目指して、「デジクエリ」の提供を開始しました。

### 2. 「デジクエリ」の概要

「デジクエリ」は、製品マニュアル・規約・学術文献など、事前に登録した膨大なページ数を有する様々な文書から、ユーザーが知りたい情報を検索した際、その検索した内容を生成 AI が要約・回答することができるサービスです。検索結果には、検索した情報の出典が明示されるため、情報の信頼性が確保されます。さらに、翻訳や要約などの便利な機能も同時に利用することが可能となります。

「デジクエリ」は、日本アイ・ビー・エム株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:山口 明夫、以下 日本 IBM)が提供する AI 文書検索システム「IBM Watson Discovery※1」と、ビジネスに対応する AI およびデータ・プラットフォームである IBM watsonx の主要コンポーネントの1つであり、生成 AI 技術を搭載した「IBM watsonx.ai※2」を活用し、システムリサーチが開発・提供しています。

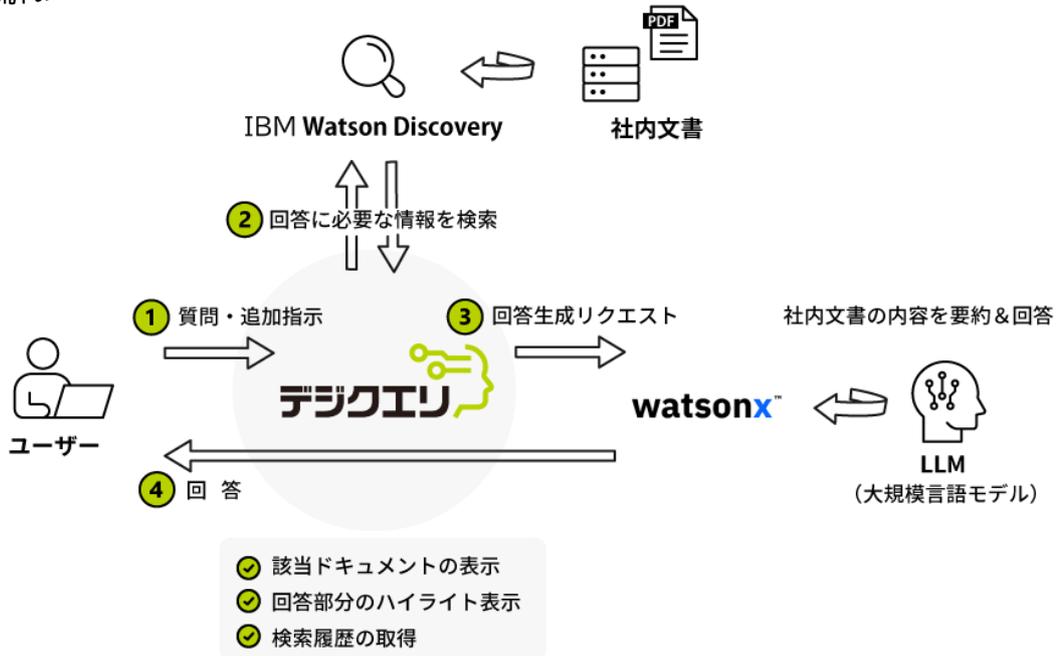
※1 <https://www.ibm.com/jp-ja/products/watson-discovery>

※2 <https://www.ibm.com/jp-ja/products/watsonx-ai>

## <AI 検索イメージ>



## <AI 検索の流れ>



※このサービスはオンラインで提供され、利用にはインターネット接続が必要です。

※事前に登録可能な文書は、現時点では PDF 形式の文書に限定しています。

## 3. 「デジクエリ」の特長

### (1) 最新の生成 AI モデル選択

得意分野に応じて、最新の生成 AI (LLM) モデルから使用するモデルを選択できます。これにより、最適な情報検索が可能となります。

## (2) 高精度な AI 検索

AI が事前に読み込ませた文書から欲しい情報を高精度に検索します。同義語登録や検索精度向上のための学習機能も搭載しており、より正確な情報提供が可能です。

## (3) 最適な回答と関連情報の提示

質問の意図に合わせた回答を返すとともに、検索した情報がどのファイルのどの箇所に書かれたものを明示します。これにより、情報の出典を把握することができ、信頼性のある情報提供が可能となります。

## 4. 価格

(税抜価格)

	1 プロジェクト(インスタンス内共有)	1 インスタンス(インスタンス内専有)
初期費用	200,000 円	
月額費用	50,000 円	200,000 円
備考	インスタンス内で他のユーザーと共有するモデルとなりますが、他のユーザーからはデータは見えません	インスタンス内を専有するモデルとなります

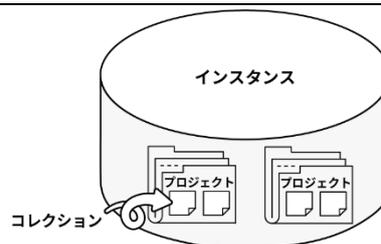
※1 弊社 IBM Cloud をご利用いただけます。

※2 インスタンス:データの格納場所で複数のプロジェクトが存在します。

プロジェクト:分析や検索する対象で、複数のコレクションから構成されます。

コレクション:関連する文書やデータを格納する場所になります。

※3 お客様のデータは学習データに利用しません。



## 5. 今後の展開

ユーザーのニーズに応じて、さらなる機能の拡張や更なる精度向上に取り組み、引き続きユーザー体験の向上や企業の業務効率化に貢献してまいります。

### 【会社概要】

会社名:株式会社システムリサーチ

所在地:名古屋市中村区岩塚本通二丁目 12 番

設立:1981 年 3 月

代表取締役社長:平山 宏

資本金:5 億 5,015 万円

URL:<https://www.sr-net.co.jp/>

事業内容:SI サービス業務、ソフトウェア開発業務、ソフトウェアプロダクト業務、  
商品販売、その他(WEB サイト運営等)

【「デジクエリ」に関するお問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ  
製造システム事業部 営業管理 G デジクエリ担当  
TEL:052-413-3117  
E-mail:[digiquery@sr-net.co.jp](mailto:digiquery@sr-net.co.jp)

▼「デジクエリ」詳細ページ

[https://www.sr-net.co.jp/solution/product\\_service/digi-query/](https://www.sr-net.co.jp/solution/product_service/digi-query/)

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社システムリサーチ  
広報室 佐藤  
TEL:052-413-6820  
E-mail:[dept-ir@sr-net.co.jp](mailto:dept-ir@sr-net.co.jp)

- 本プレスリリースに記載されている会社名および団体名、サービス名は、各社・各団体の登録商標または商標です。
- プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容、お問い合わせ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。